

苏州天脉导热科技股份有限公司

2023年度可持续发展报告



目 录

- | | | | |
|----|-----------|----|-----------|
| 01 | 报告说明 | 05 | 环境管理 循环再生 |
| 02 | 关于天脉导热 | 06 | 和谐人文 幸福你我 |
| 03 | 可持续战略规划 | 07 | 生态采购 守卫规则 |
| 04 | 持续经营 稳健共生 | | |

01

报告说明



本报告是苏州天脉导热科技股份有限公司发布的 2023 年度可持续发展报告，重点披露苏州天脉导热科技股份有限公司及其子公司在可持续发展方面的理念、工作进展及未来计划等。

称谓说明：

为了便于表述与阅读，本报告中“天脉导热”“公司”“我们”代指苏州天脉导热科技股份有限公司及其子公司。

时间范畴：

除另有说明，本报告时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

资料来源：

报告中所使用的资料均来自天脉导热及其子公司。

02

关于天脉导热



公司介绍： 苏州天脉导热科技股份有限公司成立于2007年，公司主营业务为导热散热材料及元器件的研发、生产及销售，主要产品包括热管、均温板、导热界面材料、石墨膜等，产品广泛应用于智能手机、笔记本电脑等消费电子以及安防监控设备、汽车电子、通信设备等领域。

自成立以来，公司始终专注于导热散热产品的研究与应用，致力于成为业内领先的热管理整体解决方案提供商。经过多年的发展和积累，公司在材料配方、加工工艺、产品结构、自动化等多个方面掌握了自主核心技术，能够为下游行业客户提供精准的导热散热产品及创新的散热解决方案。

作为行业内少数同时具备中高端导热材料和热管、均温板等高性能导热散热元器件量产能力的高新技术企业，公司在研发能力、工艺水平、产品性能及市场占有率等方面均居于行业较高水平，并在导热散热领域形成了较高的品牌影响力和知名度，产品大量应用于三星、OPPO、vivo、华为、荣耀、联想、宁德时代、海康威视、大华股份、极米、松下等众多知名品牌终端产品，与上述品牌客户以及比亚迪、瑞声科技、富士康、中磊电子、长盈精密、捷邦精密等国内外知名电子配套厂商保持着良好的合作关系。

我们的企业文化：

公司的定位：导热散热界的整体解决方案服务商；

公司的使命：解决智能终端产品的热问题；持续改善客户体验；

公司的愿景：引领智能终端产品的热设计，成为导热散热界的隐形冠军以及对客户和员工高度负责；

公司的价值观：客户满意度至上，价值共生、相互成就，平等尊重、团结互助，勇于创新、勇挑重担，诚实守信、回报社会。



03

可持续战略规划



可持续发展战略：

天脉导热由董事长谢毅先生亲自领导，围绕“和谐发展、生态共生”的理念，结合利益相关方的关注，从生态、社会和管控三个维度，创建可持续发展战略体系，制定可持续发展目标，实现人、自然、生态共生。

积极加入国际可持续发展运动：

天脉导热学习国际成功经验、客户成功案例，识别自我活动，积极响应 SDGs（联合国可持续发展目标），不断探索整个价值链的生产经营活动对于 SDGs 的贡献及行动路径与方向。

可持续发展管理方针：

长效管控：持续完善企业管控能力，提升企业管控水平，严格遵守商业道德准则要求，提高公司长效价值，追求可持续发展和经营。

绿色环保：贯彻落实国际与国家绿色发展战略，推进绿色低碳，减废，推广绿色环保产品及服务，助力实现科学碳目标。

和谐人文：打造和谐劳动关系，尊重员工的人权，建立多渠道交流沟通，为员工提供职业生涯规划 and 健全的职业健康管理体系，营造和谐、舒心工作的软硬环境。

生态采购：建立可持续的供应生态链，与供应商保持合作共赢、共同进步发展的良性关系，建立完善的供应链社会责任管理体系。

关键目标承诺：

价值链	目标类别	天脉科技可持续发展目标及承诺	2023年目标达成结果
健康与安全	工伤事故率	死亡事故和重伤事故为0，千人负伤率3‰以下	死亡事故和重伤事故为0，千人负伤率3‰以下
	安全教育达标	新员工入职三级安全教育执行率100%	新员工入职三级安全教育执行率100%
		员工在岗期间培训课时达标率100%	员工在岗期间培训课时达标率100%
		特种作业人员持证上岗率100%	特种作业人员持证上岗率100%
	无特种设备事故	特种设备事故率为零	特种设备事故率为零
		安全附件、安全保护装置完好率100%	安全附件、安全保护装置完好率100%
		特种设备人员持证上岗率100%	特种设备人员持证上岗率100%
	风险管控达标	危险源识别评价范围占全部营业场所比例达100%	危险源识别评价范围占全部营业场所比例达100%
		危险源管控执行率100%	危险源管控执行率100%
		巡查整改及时率与有效率100%	巡查整改及时率与有效率100
环 境	环境和意外污染事故	火灾爆炸事故引发的环境污染事故为零	火灾爆炸事故引发的环境污染事故为0
		压力容器爆炸引发的环境污染事故为零	压力容器爆炸引发的环境污染事故为0
	无危废污染事故	危废回收服务商资质符合率100%	危废回收服务商资质符合率100%
		无因危废引发的环境污染事件	无因危废引发的环境污染事件
	厂界噪声达标	厂界噪声合格率100%	厂界噪声合格率100%
		邻近相关方关于厂界噪声方面投诉为零	邻近相关方关于厂界噪声方面投诉为零
	污水排放达标	污水排放达标率100%	污水排放达标率100%
		邻近相关方关于排放水方面投诉为零	邻近相关方关于排放水方面投诉为零
	环保倡导	100%员工了解公司环保倡导	新员工在入职一个月内接受公司节能降耗/预防污染的培训100%
	生物多样性	生物多样性	发生生物多样性事件0
劳工人权	工作条件	童工使用全年为0	童工使用全年为0
		合规使用未成年工	合规使用未成年工100%
		加班时间每月不高于36小时、保证上六休一、全员参保	全年月加班不高于36小时，上六天休一，参加社保率100%
	劳工关系	100%参加工会	100%参加工会；
		员工代表超过5%	员工代表超过5.1%；
		每年一次员工代表大会	2023年举行了一次员工代表大会；员工代表大会参会率100%；
		员工代表大会参会率不低于90%	

关键目标承诺（续）：

价值链	目标类别	天脉科技可持续发展目标及承诺	2023年目标达成结果
反对歧视和骚扰	歧视、骚扰员工行为	0起	歧视、骚扰员工行为0起
	女员工人数占比	女性员工占员工比例45%	女性员工占员工比例49%
	女员工在高级管理占比	女性员工占高级管理比例16%	女性员工占高级管理比例17.4%
	女性在董事会占比	女性占董事会比例30%	女性占董事会比例42.85%
	男女薪酬差距	男女薪酬差距4： 6	男女薪酬差距4.1： 5.9
	少数民族或弱势群体占比	少数民族或弱势群体占比3.5%	少数民族或弱势群体占比4%
商业道德	行贿受贿	物料、设备采购人员、外发生产管理人员非法接受礼金、礼品等贿赂行为0起	物料、设备采购人员、外发生产管理人员非法接受礼金、礼品等贿赂行为0起
	保持客户、供应商等第三方权益	客户专利、知识产权、信息系统、企业商业秘密及客户/供应商的商业秘密等机密资料泄露	客户专利、知识产权、信息系统、企业商业秘密及客户/供应商的商业秘密等机密资料泄露0起
	保护投诉者隐私	泄露投诉者身份0起	泄露投诉者身份0起
	投诉举报件数	5起	举报事件0起
	商业道德员工接受培训百分比	90%	商业道德员工接受培训百分比为92%
可持续采购	不使用冲突矿产	签署社会责任为我司供应商准入门槛	签署率82%
	不使用童工并保护未成年工	签署社会责任为我司供应商准入门槛	签署率82%
	采购合同（含环境、劳工、人权）签署率	签署社会责任为我司供应商准入门槛	签署率90%
信息安全	信息安全	严格执行信息、网络、文件管理制度	信息安全培训100%
	信息安全	敏感岗位人员做前背景调查，签订保密协议	敏感岗位保密协议签订100%
	网络安全	网络防火墙，安全补丁，数据备份等	无网络安全事件

04

持续经营 稳健共生



公司管理： 天脉导热不断完善、优化公司治理体系，通过体系保障规范企业运作，为股东、客户、员工等诸多利益相关方创造长期价值。

天脉导热在海外及中国的所有运营地均严格遵守当地的税收规则，公司产生、分配、留存的经济价值及政府给予的财政补贴情况。

薪酬决议程序： 天脉导热采取“基本月薪 + 年终激励”等薪资结构，建立公司与经营管理层及核心技术（业务）骨干之间的利益共享、风险共担机制，制定一系列个人绩效考核指标并将可持续发展相关绩效纳入考量，确保公司未来发展战略和经营目标的实现。

廉洁管控：天脉导热依照相关法律法规规定，制定《员工手册》《商业道德规范管理办法》《反贿赂控制程序》《阳光廉洁承诺书》等一系列规章制度，指导并约束员工及伙伴的商业行为，以“诚实可信”的企业文化为指导，定期开展廉洁培训和考核，加强公司的廉洁文化建设。

举报人保护：天脉导热制定《保护检举人管理办法》，公司不会容忍任何人对举报人进行歧视或报复。

知识产权保护：天脉导热依照相关法律法规规定，制定《知识产权控制程序》，有效保护公司、员工、客户、供应商等相关方知识产权权益。

05

环境管理 循环再生





绿色环保

环保理念已经成为全球普遍共识一方面，如何在实现业务强劲增长的同时，有效管理企业环境影响，提高资源使用效率，降低资源消耗总量，是天脉一直在关注的问题。另一方面，公司在产品端加大投入，从全生命周期角度导入环境管理，不断开发绿色产品，实现企业的绿色环保运营，助力全球碳中和目标早日达成。

天脉发展至今持续秉承“让科技与自然共生”的环保理念，积极应对气候和环境挑战，基于自动化技术，重点围绕“持续节能减排、加大可再生能源使用、促进循环经济”采取行动，用科技创新守护人类共同的家园。



节能减排

不断从管理和技术等层面，进行节能减排的创新和实践，减少自身运营和产品的碳足迹；努力联合上下游合作伙伴实现节能减排，全方位构建绿色供应链；利用创新自动化技术，助力千行百业减少碳排放，负责任地迈出减碳的每一步。



再生能源

后期会通过光伏、AI 等技术，提升可再生能源的生成和使用效率，共同向可再生能源转型，为智能世界提供绿色源动力。



循环经济

从源头出发，优选环境友好型材料，减少原材料和一次性塑料使用，提升产品耐用性、易拆解性，完善产品回收体系，以更少的资源，为人类谋取更多的福祉。



我们的承诺：
持续提升产品和运营环保绩效，打造健康长久的绿色价值链

绿色制造与运营

为加强本公司环境与职业健康安全（EHS）管理工作，提高全员环保与安全意识，严格认真做好隐患排查治理、安全培训教育，规范公司 EHS 管理，公司成立了环境健康安全（EHS）管理委员会作为本公司 EHS 工作的领导机构，负责本公司 EHS 工作的监督管理，由公司总经理担任安委会主任，后勤工程部负责人担任安委会副主任，各相关生产业务部门负责人作为安委会成员。

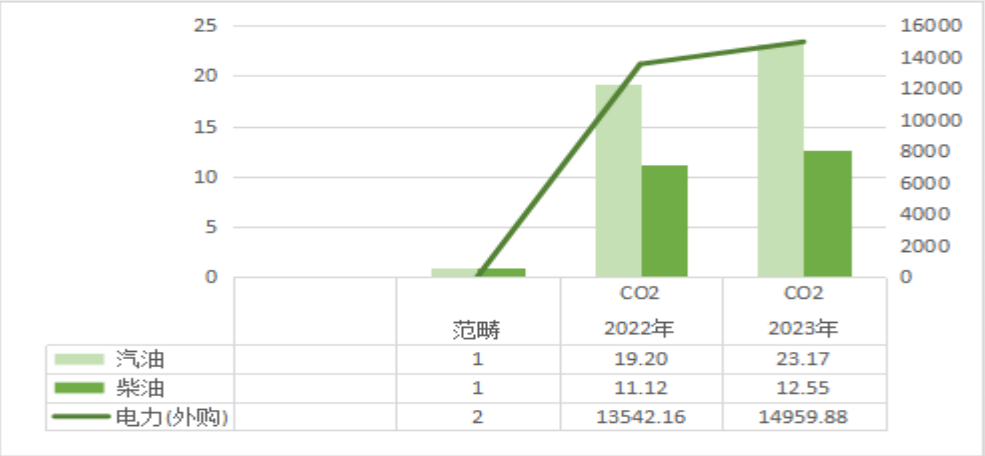
能源消耗与温室气体排放

公司一直致力于积极推动温室气体减排，以降低或减缓温室气体排放对地球暖化所造成的环境及气候影响，致力于实践节约能源资源、更多使用再生能源和可替代能源，致力于法律法规的符合和超越。为适应新形势的需要，天脉从2021 年起着手温室气体盘查工作，并建立内外部盘查机制，建立相应的数据收集程序，以确保准确、透明、公正地报告公司的温室气体排放量。公司每年对温室气体盘查结果进行一次内部核查，并已经制定《温室气体盘查内部审核办法》。公司在工作场所级和 / 或企业级对水和电等能源消耗和温室气体排放进行跟踪和记录。公司寻求具有成本效益的方式以提高能源效率并尽可能减少能源消耗和温室气体排放。EHS推行组负责识别公司内的能源消耗，以及计算温室气体的排放量，并建立有效措施推动能耗和温室气体排放的降低。

公司温室气体排放相关数据

温室气体排放量(吨CO2e/年)

排放源	范畴	2022年	2023年
		CO ₂	CO ₂
汽油	1	19.20	23.17
柴油	1	11.12	12.55
电力(外购)	2	13542.16	14959.88
总合	1	13572.48	14995.60



水资源管理

公司耗水数据

总耗水量（吨）

43066	77800
● 2022年	● 2023年

废弃物管理

公司废弃物相关数据

● 一般废弃物（吨）

42	48
● 2022年	● 2023年

● 危险废弃物（吨）

84	53
● 2022年	● 2023年



案例 通过自动化导入开展设备节能改造

为进一步降低运营环节能耗，天脉识别生产流程中的重点环节，通过提升自动化水平进行设备节能改造。2021起公司开展自动化导入。



有害物质管理

我司以最严格的标准执行国内外关于化学品安全的适用规范和客户的限用物质规范相关要求，制定了《天脉环境管理物质技术规范》《环境管理物质风险评估管理办法》《有害物质管控实施管理办法》等制度规范产品从设计开发选材，采购进料管控，制程管理，成品出货的全流程管控，按照各类材料，制程，成品及生产过程中涉及到的过程辅料和工治具等进行分级管控，构建了涵盖产品全生命周期的有害物质管理体系。我司通过并取得了QC080000有害物质管理体系的认证。

设计开发选材

- 评审客户HSF要求
- 考虑地方和国内外法律法规要求
- 设计并选用环保工艺
- 含有有害物质的材料不选不用
- 对选用的材料进行环保评审

采购进料

- 选择环保供应商
- 定期对供应商进行环保评审
- 依据物料风险等级制定相应的管控措施
- 只选用通过我司环保评审的物料

制程管理

- 对制程污染物进行识别并分等级管控
- 所有辅料经过环保验证合格方可使用确保制程无污染
- 制定唯一识别编码确保所有物料的可追溯

成品出货

- 依据制程风险等级等制定成品的管控方案
- 成品成分拆解确保产品本身不含有HS
- 定期检测验证环保合规

有害物质管理

我司将产品HSF作为长期目标，主动寻找替代品以减少和消除有害物质的使用，致力于长期稳定的为客户和市场提供环保绿色产品。

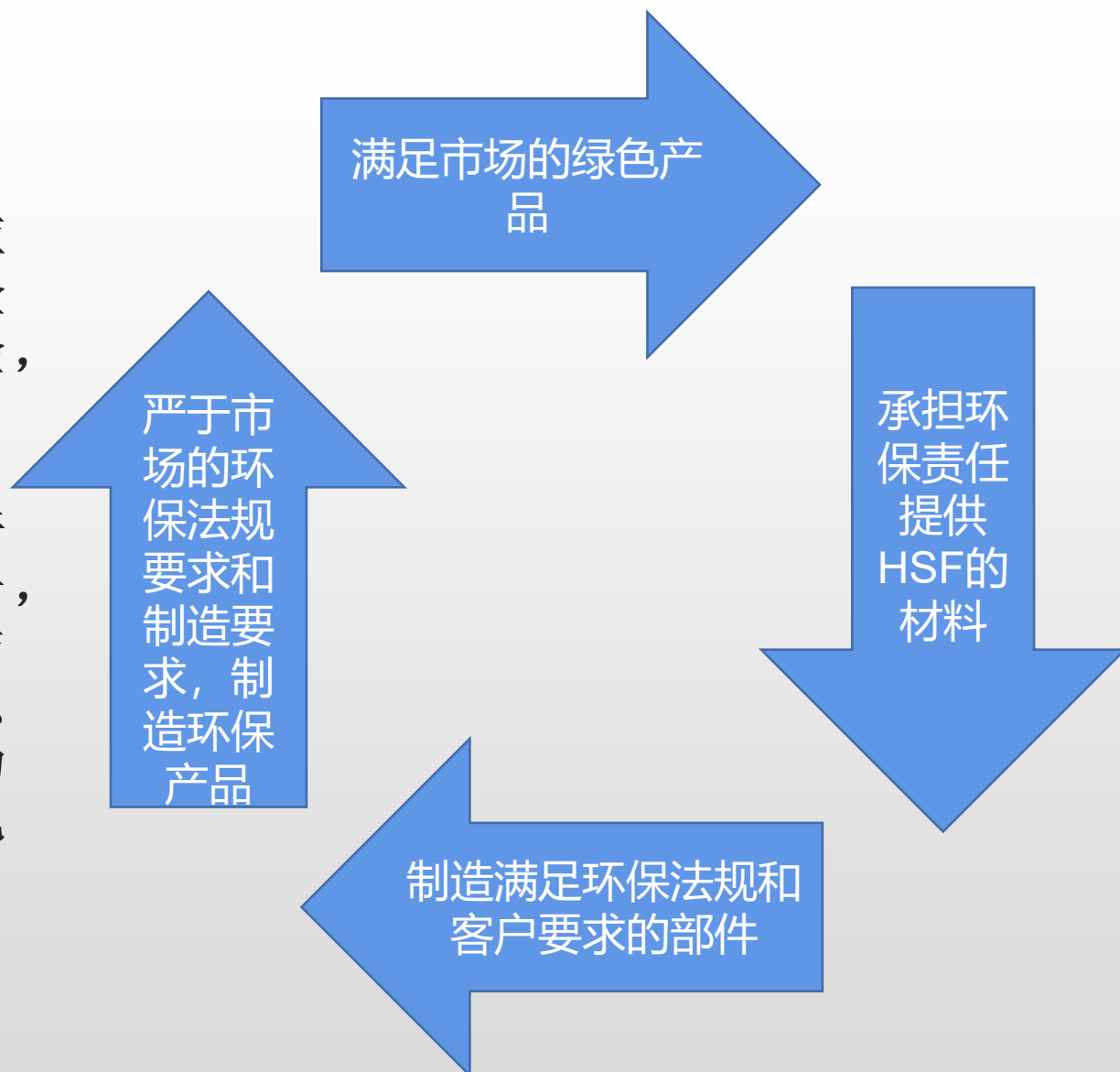
我们实验室配备了有害物质检测设备和及测试管理系统，采用国际检测标准对ROHS2.0和卤素等有害物质进行检测，为有产品有害物质检测需求的客户提供检测报告，并制定异常管控流程，针对异常检测结果进行问题改善追踪结案，以最大程度规避环保风险。

我司设立专职产品环保岗位进行统筹管理，持续追踪国内外法律法规和客户的环境要求的变动，对标最新标准，及时更新天脉的环境管控物质的标准，以最严的理解最严的标准来推动公司内部的有害物质管理工作。

有害物质管理（续）

天脉搭建绿色产品信息管理系统，邀请供应商同天脉一起系统化建设绿色产品供应链。系统化收集产品信息，贯通有害物质全流程管理链路，有效管控有害物质管理风险，全面赋能产品合规能力。

定期通知供应商天脉的环保管控要求和政策，并对有需要的供应商进行环保知识培训，要求供应商对物料进行全物质成分宣告，提供相关环保数据，源头保证物料合规。与客户和供应商全部签订环保背靠背协议，以确保所有环保合规全员有责，全员参与，为市场全面提供对人健康和安全无影响的绿色环保产品。



06

和谐人文 幸福你我



和谐人文 幸福你我：

天脉导热坚守以人为本的理念，追求人才的发展是我们不变的初衷。也是公司发展的基石。

我们保证劳工合法权益，致力于打造平等尊重、团结互助的和谐职场氛围。我们设置多层级、多类别、多形式的培训课程，助力员工成长，推动员工的全面发展。我们有完善的薪酬福利与绩效考核制度，提供有竞争力的薪酬，与员工分享企业发展成果。我们同样注重员工职业健康安全，持续提升员工满意度及其工作与生活体验。同时，我们承担企业肩负的社会责任，为构建命运共同体贡献力量。

人权和劳工管理：

我们承诺遵循执行各项国际劳工公约及倡议，包括《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国工商业与人权指导原则》《责任商业联盟行为准则》、社会道德责任标准（SA 8000），遵守《中华人民共和国劳动法》等海内外运营地适用的法律法规。我们尊重并保障劳工合法权益，杜绝一切侵犯人权的行为。

截至报告期末，我们及供应商范围内未发现任强迫劳动、非法奴役、使用童工及未成年工保护不当等事件，也未发生任何歧视等事件。

人才吸引与留任：

天脉导热建立了人才管理体系，不断完善人才梯队与候选储备，明确的职业发展通道、晋升渠道，并制定公平、公正、公开的薪酬制度，较为完善的绩效考核体系，为员工提供丰富的福利，提高企业竞争力。

人才培育与发展：

天脉导热具备较为完善的培训体系，多层次、种类培训课程，推动员工的职业发展与规划，使其实现自身价值，与公司共同发展。

设立了三级培训体系，公司级、部门级、项目级培训，内训与外训相结合。对员工实行岗前、岗中、转岗培训与评估。按岗位技能、岗位提升、员工个人成长等类别进行培训。

报告期内人均培训小时达40H。

员工福利：

天脉导热建立较为完善的员工福利体系，给员工提供多种福利，提升员工满意度。我们依法为所有运营地员工提供法定与附加福利与带薪节假日，如为员工缴纳社会保险、商业险等。

我们设立：天脉之音广播台、员工餐厅、生日礼金、贺奠金、团建活动、春节返乡路费报销、购买商业险、体检、国际妇女节福利等

构建和谐人文：

天脉导热致力于建设和谐劳动人文关系，保持公司与员工间的良好关系与沟通。设置多个主动与被动沟通渠道，并力求及时、高效解决员工合理需求。我们组织多种形式的员工活动，提升员工满意度与归属感。

报告期内组织了4次座谈会、两次员工满意度调查。参与人数均达到了要求。

职业健康与安全：

公司安全管理体系总体运行平稳、有效，连续保持较好的安全生产纪录，基本完成了安全目标任务，实现了无人员伤亡、无重大火灾或爆炸、无危险化学品泄漏、无重大特种设备事故、无负主要责任的重大交通安全事故发生；接触职业病危害因素人员体检率100%，无岗位禁忌证人员；特种设备持证运行 100%。

在组织架构上，公司总经理为公司安全生产第一责任者，对公司安全生产负责。公司配置专职安全员，业务上由公司安全领导小组指导。

职业健康与安全（续）：

在执行法律法规、公司安全管理制度的基础上，根据公司特点建立了适用的法律法规清单，建立了安全专业管理文件、岗位规程、技术规程。

在员工的安全教育上，对新出台的管理制度进行解读，通过班前会、班组专项学习等不同形式组织开展，同时重点关注新员工安全教育工作，不断提高员工的安全意识和标准化作业执行力度。执行《安全教育培训管理制度》文件，严格按照制度规定开展安全生产教育培训工作。主要包含安全规程、管理制度、危险源辨识技能、新员工（转岗）三级安全教育等方面内容，对公司内部范围发生的事故及同行业的事故进行对照性的学习和讨论。

职业健康与安全（续）：

根据岗位实际情况，针对每项作业具体规定作业步骤、技术要求、设备管理要求及安全要求，并根据管理要求每年在规定时间内由负责技术的领导组织技术人员、作业主操、安全职能管理人员，对公司管理文件、岗位规程等进行梳理、及时修订、评审。岗位员工需参加年度的规程培训并经考核合格方能上岗。现场在安全管理上落实了事故案例学习、举一反三排查、现场悬挂安全警示标志、作业提醒、作业安全看板等举措，以多种方式不断强化标准化作业意识，推进标准化作业，提高作业安全度。根据公司《职业卫生管理制度》的要求，认真开展岗位职业危害因素辨识，布点，定期监测评价，对有毒有害岗位职工进行岗前、离岗和岗中定期职业健康体检，职业卫生档案管理工作，确保有毒有害岗位不存在职业禁忌证人员。主要工作有：1）每年进行一次岗位危险源辨识活动，全面梳理、辨识岗位存在的职业健康危害因素，制定控制措施；2）危险化学品作业、尘毒、噪声、高温岗位每年组织体检。3）根据现场存在的职业健康危害因素，分区域挂置标志警示牌。

职业健康与安全（续）：

在健康安全方面。公司也建立了完善的员工沟通渠道，包括但不限于：EHS 定期工作会议、员工代表会议、宣传栏 、 宣传电视、EHS 推行活动、员工满意度调查、现场意见箱、举报电话等。

07

生态采购 守卫规则



供应链管理体系

- 天脉制定了《供应商管理作业程序》《采购控制程序》等一系列管理制度和程序，从开发准入、风险评估、分级管理、评鉴稽核四个维度对供应商进行管理。
- 我们会对供应商进行准入评估，设有《供应商调查表》，在准入阶段对供应商进行资质审查，依照天脉的供应商管理标准、产品质量及环保标准、责任商业联盟行为准则等标准对供应商进行审核，并要求潜在供应商签署《阳光协议》《供应商社会责任》等一系列文件。

质量管理体系认证 商是否始终满足合规要求。

ISO 9001、IATF 16949、QC 080000或其它类别的第三方质量体系认证。

社会责任体系认证

ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001或其它类别的第三方社会责任体系认证。

供应商需至少取得1 项质量体系认证和1 项社会责任体系认证，方可进入潜在供应商名单。

风险评估

- 我们根据供应商风险等级的不同，通过直接审核、间接审核、自我声明等三种不同的审核方式，由获得 ISO 审计资格的审核员从体系管理、制度管理、采购管理、工程管理、RBA 管理等多个方面对潜在供应商进行评估，以确认供应商是否满足我们的需求。审核通过的供应商在签订协议并审批通过后可纳入合格供应商名册；审核不通过的供应商可按要求进行整改后要求进行一次复审，如再次不通过则失去纳入机会。

等级管理

- 在准入后的日常管理阶段，天脉对合格供应商进行持续性管控，以维持供应链的稳定性，保证供应链产品质量及服务水平。我们从技术能力、品质能力、交货供应能力、客户反馈及配合度等五个维度对合格供应商进行月度综合评分，形成 A、B、C、D 四个等级。针对表现较差的 C 级供应商，天脉将要求其提供改善报告并对其改善效果进行追踪，必要时进行现场审核，连续两年 C 级供应商无法继续合作；针对 D 级供应商，不续签或新增合同并要求暂停供货，我们对其进行辅导改善，若改善全数落实执行则同意交货并持续追踪，否则将取消合格供应商资格。对于客户指定的厂商，天脉会联合客户一起对供应商采取同样的管控方式确保供应链的稳定性。

评鉴稽核

- 天脉每年对供应商进行年度稽核，每年采用线上与线下结合的方式开展年度稽核工作，加强稽核记录的保存、查询，推动公司供应商年度稽核标准化。
- 稽核维度与准入审核保持一致，以定期稽查合格供应质量管理体系认证是否始终满足合规要求。

责任供应链

- 天脉要求供应商首先应了解供应链中相关矿物或相关材料的加工厂，从而识别供应链中的高风险，对于相关材料，高风险应追溯至来源或根源。我们每年对供应商进行冲突矿产尽职调查，并要求其对其供应链展开尽职调查以保证提供给我们的产品中使用的金属并不来源于冲突矿产。直接供应商对其上游供应链信息的变更（包括新增或移除）负管理责任，如有发生需及时向天脉汇报。
- 在供应商选择环节，我们将对其宣贯《供应商企业社会责任协议书》《冲突矿产管理办法》，并要求其签署相关协议，承诺采购的原材料必须来自对环境和社会负责的来源。
- 天脉采用 RMI 提供的CMRT（冲突矿物报告模板）及 EMRT（扩展矿产调查问卷模板）调查问卷模板，对供应链中的钽（Tantalum）、锡（Tin）、钨（Tungsten）、金（Gold）（简称 3TGs）及钴（Co）等五种矿产开展调查，推进对 SORs 进行尽职调查审计。

供应链环境与社会责任

- 我们制定了《供应商企业社会责任管理》，对供应商社会责任管理流程进行了详细的规定，进一步将供应商社会责任管理规范化、系统化。我们设计了《供应商CSR 风险识别评定表》，在新供应商进行风险评估时，同时对供应商进行 CSR 风险初次审核，以确定供应商 CSR 风险等级，避免与高 CSR 风险的供应商合作。
- 我们严格遵守 RBA 行为准则，制定了《供应商企业社会责任管理》并下发给所有供应商，要求供应商学习和理解我们对社会责任的要求，规范供应商行为，并在新供应商准入时，要求其签署《供应商企业社会责任管理协议书》。
- 我们更新的《供应商采购合同及供应商社会责任协议》，其中包含我们在劳工、健康与安全、环境、商业道德、管理体系等方面的社会责任标准，任何违反此准则的行为都可能危及供应商与天脉之间的业务关系，最严重可导致双方业务关系终止。

供应链有害物质管理

- 作为客户和供应商的连接点，天脉明白向供应商提供明确的原料要求是为客户提供优质环保产品的重要前提。为提升公司整体有害物质管理水平，我们以一致的标准要求供应商，以期带动供应商开展完善的有害物质管理工作，同时降低不合规采购的风险。
- 定期进行有害物质管控相关稽核，查验产品物质成分表和第三方有害物质检测报告，并送公司内部实验室进行有害物质检测，防止非环保的材料和产品流入公司产品链。
- 签署《环保协议》、《相关方环境安全责任书》保证提供给天脉的原材料、部件、包装材料、半成品和成品符合《环境保护相关法规中禁用限用物质》管理要求。

廉洁管理

- 天脉重视业务往来过程中公正廉洁的承诺与审查，遵从公正、公开、公平的原则，要求采购业务人员与供应商在合作过程中，基于公司“守诚信、倡廉洁、惩贪腐”的道德准则开展所有商业活动。我们在供应商建档时要求其签署《阳光协议》。2023 年，天脉与供应商签署《阳光协议》的比例为 90%。
- 部分指定供应商已与我们客户直接签署《廉洁承诺书》，我司可不再重复签署。

TIANMAI 苏州天脉导热科技股份有限公司 SUZHOU TIANMAI THERMAL TECHNOLOGY CO., LTD.

附件三《阳光协议》

阳光协议

甲方名称: 苏州天脉导热科技股份有限公司 (以下简称“甲方”)

乙方名称: _____ (以下简称“乙方”)

为了杜绝一切商业贿赂，防止商业贿赂损害和阻碍甲、乙双方发展正常的商业合作关系，共同约束双方员工，做到廉洁自律。甲、乙双方本着真诚合作的态度，经双方平等协商，在合作过程中，共同遵守如下条款：

1、双方在签定业务合同时，共同签约定约束双方员工的反商业贿赂阳光协议。本协议所指商业贿赂是指为争取己方利益，而给对方员工个人的“回扣”、“退佣”、“招待”、“娱乐”、“置业”、“就业”、“国内或国外旅游”、“馈赠”、“购物折扣”及其他一切物质或精神上有直接受益的开支。

2、为避免上述行为的发生，甲、乙双方应共同遵守如下承诺：

(1) 乙方不以金钱方式贿赂甲方的业务人员、高管人员等与合同履行相关的人员。金钱方式贿赂是指：包括但不限于支付现金、赠与银行卡、赠与有价证券等，具体如购物卡、提货单、娱乐场所会员卡、打折卡、代币券证券等。

(2) 乙方不以实物方式贿赂甲方的合同履行相关人员。实物方式贿赂是指：包括但不限于赠送或借录像摄像设备、家电设备、健身器材、汽车、住房等实物。

(3) 乙方不以消费方式贿赂甲方的合同履行相关人员。消费方式贿赂是指：包括但不限于宴请、娱乐消费、旅游、国内或国外考察等方式。

(4) 乙方不以其他任何方式贿赂甲方的合同履行相关人员。包括但不限于以朋友名义提供各种好处、活动抽奖、赌博中故意输钱、性贿赂等方式。

3、乙方送的礼物，无论价值高低，甲方合同履行相关人员均不得接受；接受者，将被公司直接解聘。乙方人员违约不视为其个人行为，而视为乙方行为，将追究乙方违约责任。可要求乙方支付合同金额的 10% 作为违约金。但是在商业交易中按照商业惯例

冲突矿产（续）

天脉坚持负责任采购。我们不完全禁止供应商从刚果及其邻国采购矿产，但要求所有供应商应从责任矿产倡议RMI确认的责任矿产保证流程RMAP认证SORs清单中采购矿产，没有通过RMAP认证或者不符合客户要求的冶炼厂和精炼厂必须从供应商中移除。

2023年11月更新并重新发布了《禁止使用冲突矿产物质管理办法》，并在官网公布了天脉的冲突矿产管理政策。

冲突矿产尽职调查流程

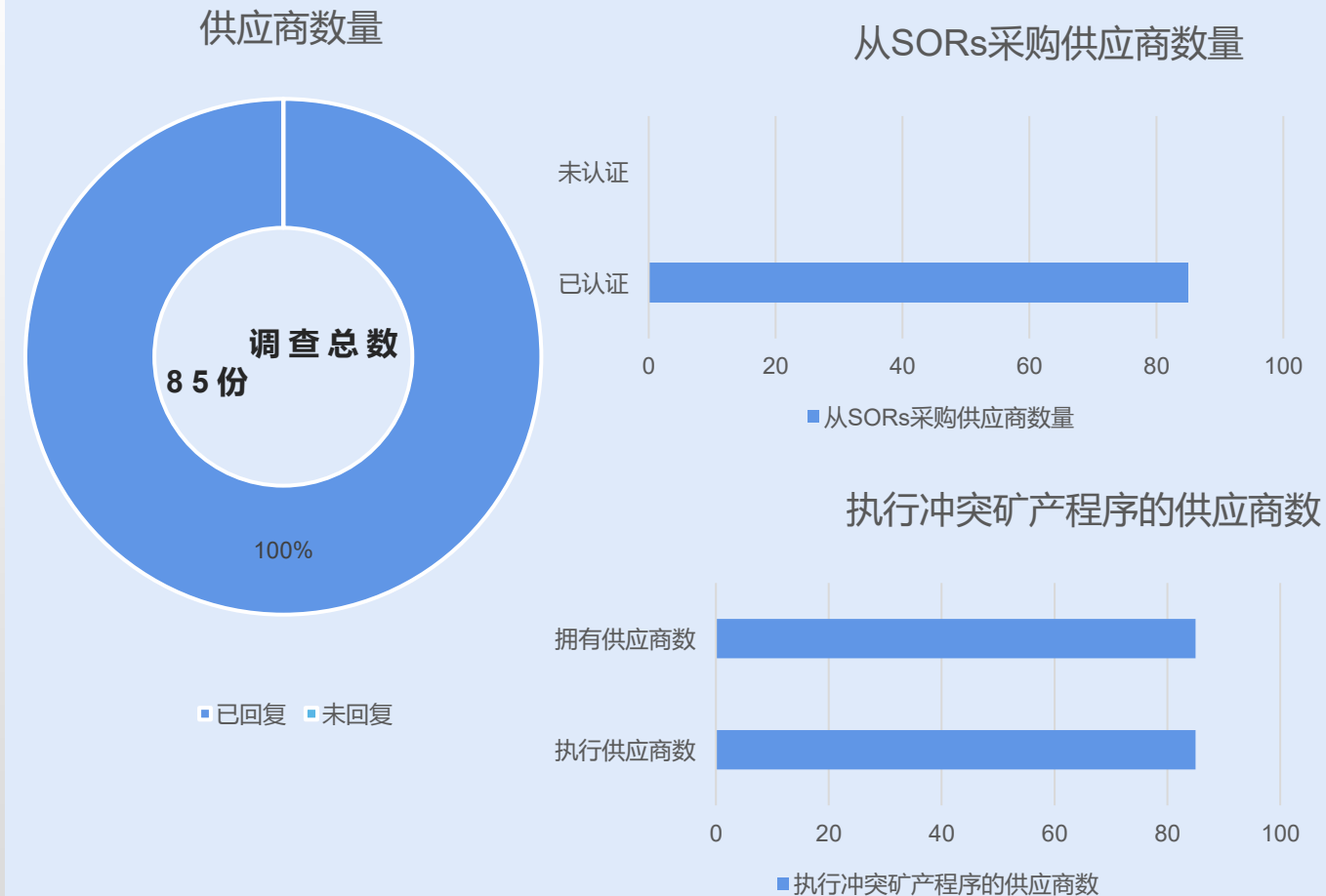


冲突矿产

2023年天脉对一共85家供应商进行了冲突矿产CMRT尽职调查，共有85家进行了回复，回收率达到100%，全部符合天脉冲突矿产政策。

天脉致力于提升冲突矿产管理水平，加深与供应商关于冲突矿产问题的沟通和交流，组织相关人员进行冲突矿产管理培训，培训覆盖率达到100%，通过相关项目负责人更好的将我们的冲突矿产政策和要求传递给供应商。

天脉冲突矿产CMRT尽职调查结果



TIANMAI

END



翱翔蓝天脉动奇迹

www.sz-tianmai.com