

苏州天脉导热科技股份有限公司

2024年度可持续发展报告



目录

- 01 报告说明
- 02 关于天脉导热
- 03 可持续战略规划
- 04 诚信立德 追求卓越
- 05 环境管理 循环再生
- 06 和谐人文 幸福你我
- 07 生态采购 守卫规则

01

报告说明



本报告是苏州天脉导热科技股份有限公司发布的 2024 年度可持续发展报告，重点披露苏州天脉导热科技股份有限公司及其子公司在可持续发展方面的理念、工作进展及未来计划等。

称谓说明：

为了便于表述与阅读，本报告中“天脉导热”“公司”“我们”代指苏州天脉导热科技股份有限公司及其子公司。

时间范畴：

除另有说明，本报告时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

资料来源：

报告中所使用的资料均来自天脉导热及其子公司。

02

关于天脉导热



公司介绍： 苏州天脉导热科技股份有限公司成立于2007年，公司主营业务为导热散热材料及元器件的研发、生产及销售，主要产品包括热管、均温板、导热界面材料、石墨膜等，产品广泛应用于智能手机、笔记本电脑等消费电子以及安防监控设备、汽车电子、通信设备等领域。

自成立以来，公司始终专注于导热散热产品的研究与应用，致力于成为业内领先的热管理整体解决方案提供商。经过多年的发展和积累，公司在材料配方、加工工艺、产品结构、自动化等多个方面掌握了自主核心技术，能够为下游行业客户提供精准的导热散热产品及创新的散热解决方案。

作为行业内少数同时具备中高端导热材料和热管、均温板等高性能导热散热元器件量产能力的高新技术企业，公司在研发能力、工艺水平、产品性能及市场占有率等方面均居于行业较高水平，并在导热散热领域形成了较高的品牌影响力和知名度，产品大量应用于三星、OPPO、VIVO、华为、荣耀、联想、宁德时代、海康威视、大华股份、极米、松下等众多知名品牌终端产品，与上述品牌客户以及比亚迪、瑞声科技、富士康、中磊电子、长盈精密、捷邦精密等国内外知名电子配套厂商保持着良好的合作关系。

我们的企业文化：

公司的定位： 导热散热界的整体解决方案服务商；

公司的使命： 解决智能终端产品的热问题； 持续改善客户体验；

公司的愿景： 引领智能终端产品的热设计， 成为导热散热界的隐形冠军以及
对客户和员工高度负责；

公司的价值观： 客户满意度至上， 价值共生、相互成就， 平等尊重、团结互
助， 勇于创新、勇挑重担， 诚实守信、回报社会。

天脉发展历程

● 2007

聚焦：
热界面材料领域

成立：
苏州天脉橡胶制品有限公司

● 2011

聚焦：
石墨材料领域

● 2012

更名：
苏州天脉导热科技有限公司

● 2013

聚焦：
超薄热管领域

● 2015

成立：
韩国分公司

● 2016

成立：
台湾分公司

● 2017

聚焦：
均温板领域

● 2019

1,500 吨
热界面材料达成年产量

成立：
嵊州天脉导热科技有限公司

● 2022

1.29亿PCS
截至2022年底
超薄均温板出货量

2.16亿PCS
截至2022年底超薄热管出货量

开工：
天脉二期厂房建设

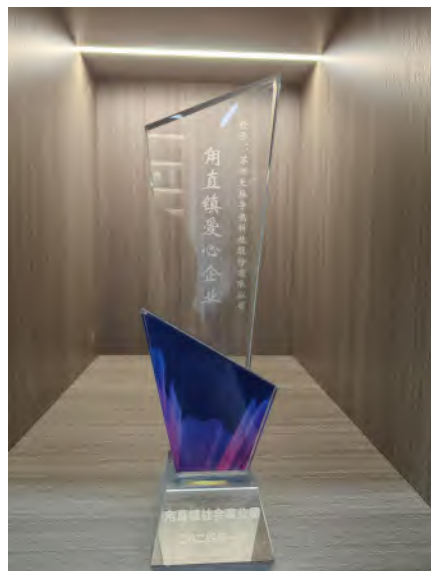
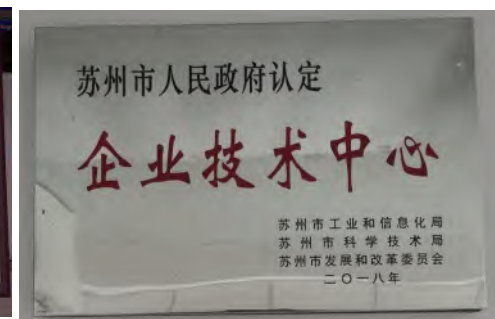
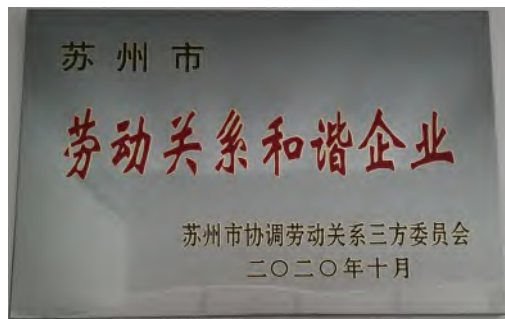
● 2023

成立：
越南天脉导热科技有限公司

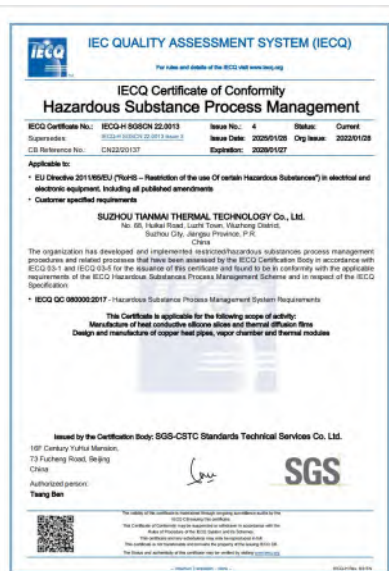
● 2024

9.43亿PCS
2024年10月
深交所上市
股票代码301626

历史部分荣誉



取得的体系证书



03

可持续战略规划



可持续发展战略：

天脉导热由董事长谢毅先生亲自领导，围绕“和谐发展、生态共生”的理念，结合利益相关方的关注，从生态、社会和管控三个维度，创建可持续发展战略体系，制定可持续发展目标，实现人、自然、生态共生。

积极加入国际可持续发展运动：

天脉导热学习国际成功经验、客户成功案例，识别自我活动，积极响应 SDGs（联合国可持续发展目标），不断探索整个价值链的生产经营活动对于 SDGs 的贡献及行动路径与方向。

可持续发展管理方针：

长效管控：持续完善企业管控能力，提升企业管控水平，严格遵守商业道德准则要求，提高公司长效价值，追求可持续发展和经营。

绿色环保：贯彻落实国际与国家绿色发展战略，推进绿色低碳，减废，推广绿色环保产品及服务，助力实现科学碳目标。

和谐人文：打造和谐劳动关系，尊重员工的人权，建立多渠道交流沟通，为员工提供职业生涯规划 and 健全的职业健康管理体系，营造和谐、舒心工作的软硬环境。

生态采购：建立可持续的供应生态链，与供应商保持合作共赢、共同进步发展的良性关系，建立完善的供应链社会责任管理体系。

关键目标承诺:

环境绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
环保经费投入 (环保设备/检测/评审/环境改善等费用)	万元	44	51	63
能源消耗总量	千瓦时	10395237	23598600	28970475
总计用水量	吨	39892	74438	66757
回收和重复使用的水总量	吨	288000	288000	374400
范围1 温室气体排放总量	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ eq) /		35.72	90.52
范围2 温室气体排放总量	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ eq) /		14959.88	18688.85
危险废弃物总量	吨	67.704	58.626	50.252
无害废物排放总量 (非危险废弃物包括不符合上一条定义的所有其他废弃物)	吨	60	80	120
废弃物回收总量	吨	127.704	138.626	170.252
空气污染总量(非甲烷总烃, 颗粒物, 锡及其化合物)	吨	/	/	0.436

商业道德绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
接受过商业道德培训的员工所占百分比	%	100%	100%	100%
由举报程序产生的报告数量	件	0	0	0
确认的贪污腐败事件数量	件	0	0	0
贪污腐败和信息安全尽职调查流程所覆盖的风险性贸易伙伴的百分比	%	100%	100%	100%
针对特定商业道德问题进行过内部评估或审核的所有场所的百分比	%	0	0	0
确认的信息安全事件数量	件	0	0	0

可持续采购绩效			
指标	单位	2023年	2024年
目标供应商中已签署可持续采购章程或供应商行为守则的百分比	%	85	100
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	85	90
已经过企业社会责任评估的目标供应商的百分比	%	/	85
已经过企业社会责任现场审核的目标供应商的百分比	%	85	90
已经过可持续采购培训的采购员的百分比	%	100	100
参与改进行动或能力培养的受审核或评估供应商的百分比	%	/	80
冲突矿产调查的供应商百分比	%	82	85

关键目标承诺（续）：

劳工和人权绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工总人数	人	1040	1315	1337
外地户籍（除江苏省）员工数占总人数比例	%	88.46	89.05	87.96
已进行员工健康与安全风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100
正式选举的员工代表所覆盖的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过绩效和职业发展定期评估的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过技能相关培训的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过人权影响或风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100
接受过多元化、平等与包容的培训的员工占比	%	100	100	100
拥有劳工与人权认证的营运场所所占百分比	%	100	100	100
因工伤、死亡和健康状况不佳而损失的天数	天	1764	2920	2798
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率	%	269	273	308
与工作有关的事故数量	件	7	9	8
女性员工占整个公司员工总数的百分比	%	51.44	50.04	48.09
每位员工平均参与的培训时间	小时	37.1	40	41.5
女性员工占董事会比例	%	29	43	43
担任高层管理职位女性所占比例	%	0	0	0
未经调整的平均男女薪酬差距	%	/	18	14.16
少数群体和/或弱势群体员工在整个公司中所占的百分比	%	3.37	4.11	3.44
少数群体和/或弱势群体员工在最高管理层中所占的百分比	%	0	0	1.54

04

诚信立德，追求卓越



商业道德政策

我们承诺：

- 1) 本公司以诚实和道德的态度对待客户、供应商、竞争对手、员工以及其他的利益相关者，禁止任何形式的腐败、敲诈与贪污。
- 2) 本公司制定明确的规范商业道德的《行为准则》，禁止包括但不限于：回扣、贿赂、贪污、非法支付、不当竞争、洗钱、欺诈等。
- 3) 本公司个人或其工作单位需要在职责要求与私人利益之间避免利益冲突。
- 4) 本公司采取完全透明的行动，谴责任何非法谋取利益及欺诈的行为。
- 5) 本公司承诺不参与任何洗钱行为。
- 6) 本公司应公正待人，不可藉由操纵、隐瞒、滥用特权或未公开信息、不实呈现重要事实或其他任何不公平交易作法来利用他人或获取不正当利益。
- 7) 遵守公司保密制度，不泄密，不利用公司机密谋取私利：
- 8) 本公司定期对员工和管理层进行有关商业道德的培训。
- 9) 遵守商业道德行为准则，禁止商业贿赂和不公平竞争及知识产权侵权；
- 10) 发现公司管理漏洞及时报告，发现舞弊及时举报。

这一政策不仅是每位天脉人在工作中保持廉洁、保密及高效的基石，也是贯彻公司战略和执行公司制度的依据，提高员工的职业操守的标准。

为进一步强化商业道德政策的实施效果，天脉导热从以下方面贯彻执行：

公司管理：天脉导热不断完善、优化公司治理体系，通过体系保障规范企业运作，为股东、客户、员工等诸多利益相关方创造长期价值。

天脉导热在海外及中国的所有运营地均严格遵守当地的税收规则，公司产生、分配、留存的经济价值及政府给予的财政补贴情况。

廉洁管控：天脉导热依照相关法律规定，制定《员工手册》《商业道德规范管理办法》《反贿赂控制程序》《阳光廉洁承诺书》等一系列规章制度，指导并约束员工及伙伴的商业行为，以“诚实守信”的企业文化为指导，定期开展廉洁培训和考核，加强公司的廉洁文化建设。

举报人保护：天脉导热制定《保护检举人管理办法》，公司不会容忍任何人对举报人进行歧视或报复。

知识产权保护：天脉导热依照相关法律规定，制定《知识产权控制程序》，有效保护公司、员工、客户、供应商等相关方知识产权权益。

01 反腐倡廉

公司成立反腐倡廉小组。对公司纪律执行情况认真开展自查，进一步严肃执纪纪律；针对元旦、春节、端午、五一、中秋等节日重点进行反四风教育，做到节前必有会议提醒，节中必有群众监督，节后必定严格上报。认真开展了违反八项规定专项整治自查活动，以案促改专题活动。

建立健全党务政务公开制度，每月定期召开工作例会，及时处理职工意见，做到有意见就有处理，有问题必有回

复。始终保持公司信访渠道畅通，坚持领导干部信访接待日制度，保持上下沟通顺畅。关注舆情，做好信访工作，全年未发生一次群体性事件。

公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司强化反腐败培训力度，畅通举报渠道（工会：55261577 邮箱：vincent@sz-tianmai.com）举报渠道同时公开在公司官网（<https://www.sz-tianmai.com/cn/esg.html>），欢迎各界的监督，并且保证举报人不会因此受到报复和打击。

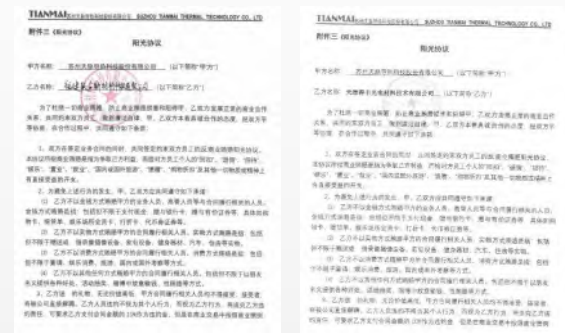
[天脉导热-2023年度可持续发展报告](#)

外部ESG沟通、交流、举报联系方式：vincent@sz-tianmai.com

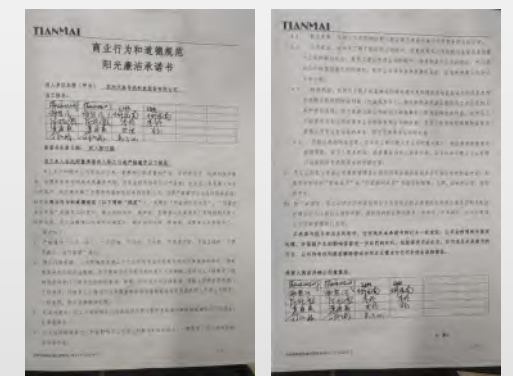
01 反腐倡廉

2024年度接受公司反腐败政策及培训的管理层人员占比100%；接受公司反腐败政策及宣导的业务合作伙伴占总数比90%以上。公司发生腐败事件总数0起，因腐败被开除的员工0人，腐败受纪律处分0人；业务伙伴因腐败被终止合同的事件0起，公开诉讼的腐败案件0起。

公司对各部门通过年度进行检查来发现相关廉洁风险问题，日常采取不定期到各部门了解各部门领导作风和党风廉政和反腐败工作。



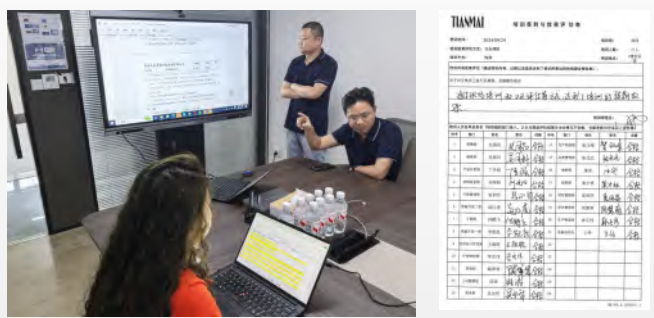
与员工签订阳光廉洁承诺书



与供应商签订阳光协议

礼品价值金额	频率	批准要求	上交要求
1 单次接收 ≤ 200 元	只限元旦、春节、端午节、中秋节各 1 次	无需	无需上交
2 单次接收 > 200 元	——	——	必须上交
业务招待费(包括餐饮)	频率	批准要求	上交要求
1 ≤ 200 元(人均 100 元)	——	经理批准	——
2 > 200 元且 ≤ 500 元(人均 100 元)	——	总经理批准	——
3 > 500 元(人均 200 元)	不允许	不允许	——

礼品收受金额规定要求



反腐败/反贿赂培训



序号	风险点	风险描述	风险等级	防控措施
1	采购	采购过程中存在利益输送、暗箱操作、围标串标、虚假招标、泄露标底、评标不公、合同签订不规范、验收不合格、付款不及时等风险。	高	1. 严格执行采购管理制度，规范采购流程，确保公开、公平、公正。2. 加强供应商管理，建立供应商黑名单制度。3. 强化采购人员廉洁教育，严禁收受供应商贿赂。4. 完善采购合同管理，明确合同条款，严格履约验收。5. 加强付款审核，确保资金安全。
2	销售	销售过程中存在商业贿赂、不正当竞争、虚假宣传、泄露商业秘密、违规承诺等风险。	中	1. 严格遵守反商业贿赂法律法规，严禁给予或收受不正当利益。2. 规范销售行为，杜绝不正当竞争。3. 加强广告宣传管理，确保真实、合法。4. 严格保守公司商业秘密。5. 规范销售承诺，不得做出违规承诺。
3	财务	财务管理中存在账目不清、凭证不全、虚开发票、挪用资金、私设小金库等风险。	高	1. 严格执行财务管理制度，规范会计核算。2. 加强发票管理，严禁虚开发票。3. 规范资金管理，严禁挪用资金。4. 严禁私设小金库。5. 定期开展财务审计，确保账实相符。
4	人事	人事管理中存在招聘舞弊、薪酬不公、绩效考核造假、违规解除劳动合同等风险。	中	1. 规范招聘流程，杜绝招聘舞弊。2. 建立科学的薪酬体系，确保薪酬公平。3. 规范绩效考核，杜绝造假。4. 规范解除劳动合同程序，依法合规。
5	法律	法律事务中存在合同纠纷、知识产权侵权、诉讼败诉等风险。	中	1. 加强合同管理，规范合同起草、审核、签订、履行。2. 加强知识产权保护，防范侵权风险。3. 规范诉讼管理，积极应对诉讼。
6	其他	其他领域存在廉洁风险，如基建工程、设备维修、物资采购等。	中	1. 严格执行相关管理制度，规范业务流程。2. 加强过程监督，确保廉洁合规。3. 定期开展专项检查，发现问题及时整改。

廉洁腐败风险识别与评估

苏州天脉导热科技股份有限公司

深度思考 (DeepSeek-R1) 智能解读 >

开业 曾用名 ▾ A股 | 301626 苏州天脉 A级纳税人(2024)

企业认证 高新技术企业(2024) 在售商品 ▶

01 信息安全

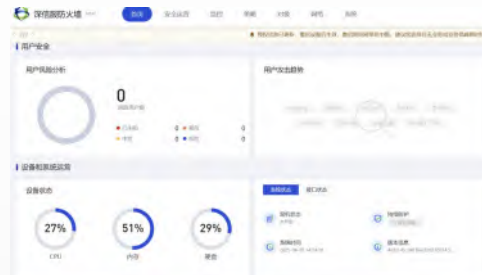
为规范公司的信息管理，加强信息保密工作，防范信息知情人员滥用知情权、泄漏内幕信息、进行内幕交易，维护信息披露的公平原则，根据《公司法》、《计算机软件保护条例》、《计算机病毒防治管理办法》、《计算机信息系统安全保护条例》等有关法律、法规和《ISO27001 信息安全-网络安全-隐私保护安全管理体系-要求》等规定，制定了《信息管理制度》、《物理访问管理制度》、《用户访问管理制度》、《数据操作管理制度》、《恶意软件管理制度》等，并制定了信息安全培训计划、信息安全风险评估处理计划，确保信息安全，满足客户需求，实施风险管理，实现持续改进。报告期内，公司严格按照上述制度加强内幕信息的管理，经公司自查，未发现公司信息有泄密、数据丢失、网络攻击及电脑中病毒情况的情况。

01 信息安全

漏洞ID	漏洞描述	漏洞等级
1
2
3

设备名称	规格	数量	单价	总价
...

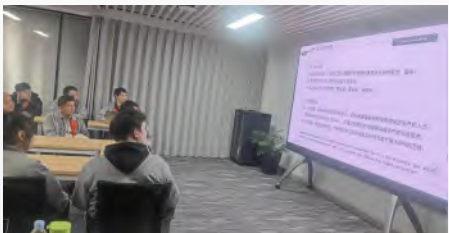
江苏增值税专用发票
No. 59176510
开票日期: 2021年01月10日
合计: ￥32021.24



规则名称	源地址	目的地址	动作
...

保密协议
苏州天脉导热科技股份有限公司
文件编号: TM-CB-001
版本: V2.0

保密协议
苏州天脉导热科技股份有限公司
文件编号: TM-CB-002
版本: V2.0



防火墙采购申请与购买发票

漏洞ID	漏洞描述	漏洞等级	修复建议
1
2

防火墙功能介绍

公司机房



与公司员工及供应商签订保密协议

苏州天脉导热科技股份有限公司
文件编号: TM-CB-001
版本: V2.0

员工信息安全意识培训

信息安全风险识别

信息安全部分文件

05

环境管理 循环再生





绿色环保

天脉发展至今持续秉承“让科技与自然共生”的环保理念，积极应对气候和环境挑战，基于自动化技术，重点围绕“持续节能减排、加大可再生能源使用、促进循环经济”采取行动，用科技创新守护人类共同的家园。

环保理念已经成为全球普遍共识一方面，如何在实现业务强劲增长的同时，有效管理企业环境影响，提高资源使用效率，降低资源消耗总量，是天脉一直在关注的问题。另一方面，公司在产品端加大投入，从全生命周期角度导入环境管理，不断开发绿色产品，实现企业的绿色环保运营，助力全球碳中和目标早日达成。



节能减排

不断从管理和技术等层面，进行节能减排的创新和实践，减少自身运营和产品的碳足迹；努力联合上下游合作伙伴实现节能减排，全方位构建绿色供应链；利用创新自动化技术，助力千行百业减少碳排放，负责任地迈出减碳的每一步。



再生能源

后期会通过光伏、AI 等技术，提升可再生能源的生成和使用效率，共同向可再生能源转型，为智能世界提供绿色源动力。



循环经济

从源头出发，优选环境友好型材料，减少原材料和一次性塑料使用，提升产品耐用性、易拆解性，完善产品回收体系，以更少的资源，为人类谋取更多的福祉。



TIANMAI 培训签到与考核评价表

日期: 2024.7.17
培训地点: 苏州
培训主题: 节能减排

姓名	签到	考核	评价
1. 李强	√	√	优秀
2. 王明	√	√	良好
3. 张华	√	√	合格
4. 赵刚	√	√	优秀
5. 孙伟	√	√	良好
6. 周敏	√	√	合格
7. 吴迪	√	√	优秀
8. 郑宇	√	√	良好
9. 冯磊	√	√	合格
10. 陈涛	√	√	优秀
11. 李娜	√	√	良好
12. 王磊	√	√	合格
13. 张丽	√	√	优秀
14. 赵刚	√	√	良好
15. 孙伟	√	√	合格
16. 周敏	√	√	优秀
17. 吴迪	√	√	良好
18. 郑宇	√	√	合格
19. 冯磊	√	√	优秀
20. 陈涛	√	√	良好

节能减排培训教材与培训记录

TIANMAI 苏州天脉导热科技股份有限公司 节能减排培训

contents 目录

- 培训背景与目标
- 培训内容与方法
- 培训师资与资源
- 培训效果评估与反馈
- 培训成果展示与推广
- 总结与展望

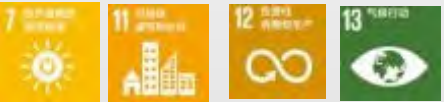
节能减排政策背景

01 全球气候变化 → 02 国家政策推动 → 03 企业社会责任 →

全球气候变化：全球气候变暖已成为全球最紧迫的问题，对人类社会和生态系统造成严重影响。积极应对气候变化是可持续发展的必然要求。

国家政策推动：国家出台了一系列节能环保政策，鼓励企业节能减排，推动绿色低碳发展。企业应积极响应国家政策，履行社会责任。

企业社会责任：企业作为社会的一员，应承担起节能减排的社会责任。通过技术创新和管理优化，减少碳排放，为环境保护做出贡献。



我们的承诺：
持续提升产品和运营环保绩效，打造健康长久的绿色价值链

绿色制造与运营

为加强本公司环境与职业健康安全（EHS）管理工作，提高全员环保与安全意识，严格认真做好隐患排查治理、安全培训教育，规范公司 EHS 管理，公司成立了环境健康安全（EHS）管理委员会作为本公司 EHS 工作的领导机构，负责本公司 EHS 工作的监督管理，由公司总经理担任安委会主任，后勤工程部负责人担任安委会副主任，各相关生产业务部门负责人为安委会成员。

能源消耗与温室气体排放

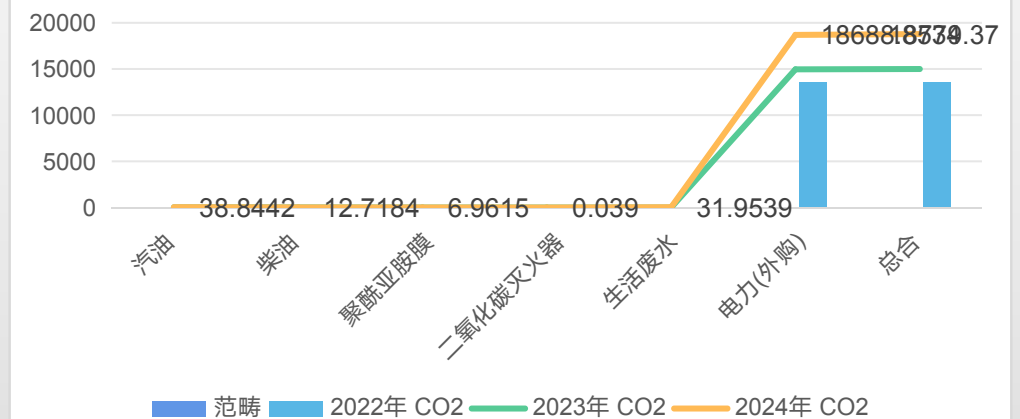
公司一直致力于积极推动温室气体减排，以降低或减缓温室气体排放对地球暖化所造成的环境及气候影响，致力于实践节约能源资源、更多使用再生能源和可替代能源，致力于法律法规的符合和超越。为适应新形势的需要，天脉从2021年起着手温室气体盘查工作，并建立内外部盘查机制，建立相应的数据收集程序，以确保准确、透明、公正地报告公司的温室气体排放量。公司每年对温室气体盘查结果进行一次内部核查，并已经制定《温室气体（GHG）盘查综合控制程序》。公司在工作场所级和 / 或企业级对水和电等能源消耗和温室气体排放进行跟踪和记录。公司寻求具有成本效益的方式以提高能源效率并尽可能减少能源消耗和温室气体排放。EHS推行组负责识别公司内的能源消耗，以及计算温室气体的排放量，并建立有效措施推动能耗和温室气体排放的降低。

公司温室气体排放相关数据

温室气体排放量(吨CO2e/年)

排放源	范畴	2022年	2023年	2024年
		CO2	CO2	CO2
汽油	1	19.2	23.17	38.8442
柴油	1	11.12	12.55	12.7184
聚酰亚胺膜	1	/	/	6.9615
二氧化碳灭火器	1	/	/	0.039
生活废水	1	/	/	31.9539
电力(外购)	2	13542.16	14959.88	18688.8534
总合	1	13572.48	14995.6	18779.37

温室气体排放量(吨CO2e/年)



水资源管理

公司耗水数据

总耗水量 (吨)

39892 74438 66757

● 2022年 ● 2023年 ● 2024年

回收和重复使用的水总量 (吨)

288000 288000 374400

● 2022年 ● 2023年 ● 2024年



为实现水资源节约，公司投入循环水系统，采用水泵加压管道连接，冷却塔冷却，冷却塔水池沉淀过滤的封闭循环方式工作，采取的措施：及时巡回，合理补排水，保证水质水量达到最优。

案例 通过自动化导入开展设备节能改造

为进一步降低运营环节能耗，天脉识别生产流程中的重点环节，通过提升自动化水平进行设备节能改造。2021起公司开展自动化导入。



废弃物管理

公司废弃物相关数据



公司对生产过程中产生的固体废弃物进行分类整理后，将可回收利用的固体废弃物统一外卖，充分利用残余价值；对于生活垃圾，则交由环卫部门负责清运和处理，产生的危险废弃物进行分类收集储存于公司危废房统一委托有资质第三方处理。



废弃物贮存



废弃物分类与减排培训



危险品管理

公司持续加强对危险品的管理，完善危险品安全管理体系，组织涉及危险品管理单位的部门修订《危险化学品管理制度》并组织宣导，明确各部门职责、监管流程，完善危险品安全监管体系。



危险品储存及标识



危险品公司资质与运输公司资质

有害物质管理

我司以最严格的标准执行国内外关于化学品安全的适用规范和客户的限用物质规范相关要求，制定了《天脉环境管理物质技术规范》《环境管理物质风险评估管理办法》《有害物质管控实施管理办法》等制度规范产品从设计开发选材，采购进料管控，制程管理，成品出货的全流程管控，按照各类材料，制程，成品及生产过程中涉及到的过程辅料和工治具等进行分级管控，构建了涵盖产品全生命周期的有害物质管理体系。我司通过并取得了QC080000有害物质管理体系的认证。

设计开发选材

- 评审客户HSF要求
- 考虑地方和国内外法律法规要求
- 设计并选用环保工艺
- 含有有害物质的材料不选不用
- 对选用的材料进行环保评审

采购进料

- 选择环保供应商
- 定期对供应商进行环保评审
- 依据物料风险等级制定相应的管控措施
- 只选用通过我司环保评审的物料

制程管理

- 对制程污染物进行识别并分等级管控
- 所有辅料经过环保验证合格方可使用确保制程无污染
- 制定唯一识别编码确保所有物料的可追溯

成品出货

- 依据制程风险等级等制定成品的管控方案
- 成品成分拆解确保产品本身不含有HS
- 定期检测验证环保合规

有害物质管理

我司将产品HSF作为长期目标，主动寻找替代品以减少和消除有害物质的使用，致力于长期稳定的为客户和市场提供环保绿色产品。

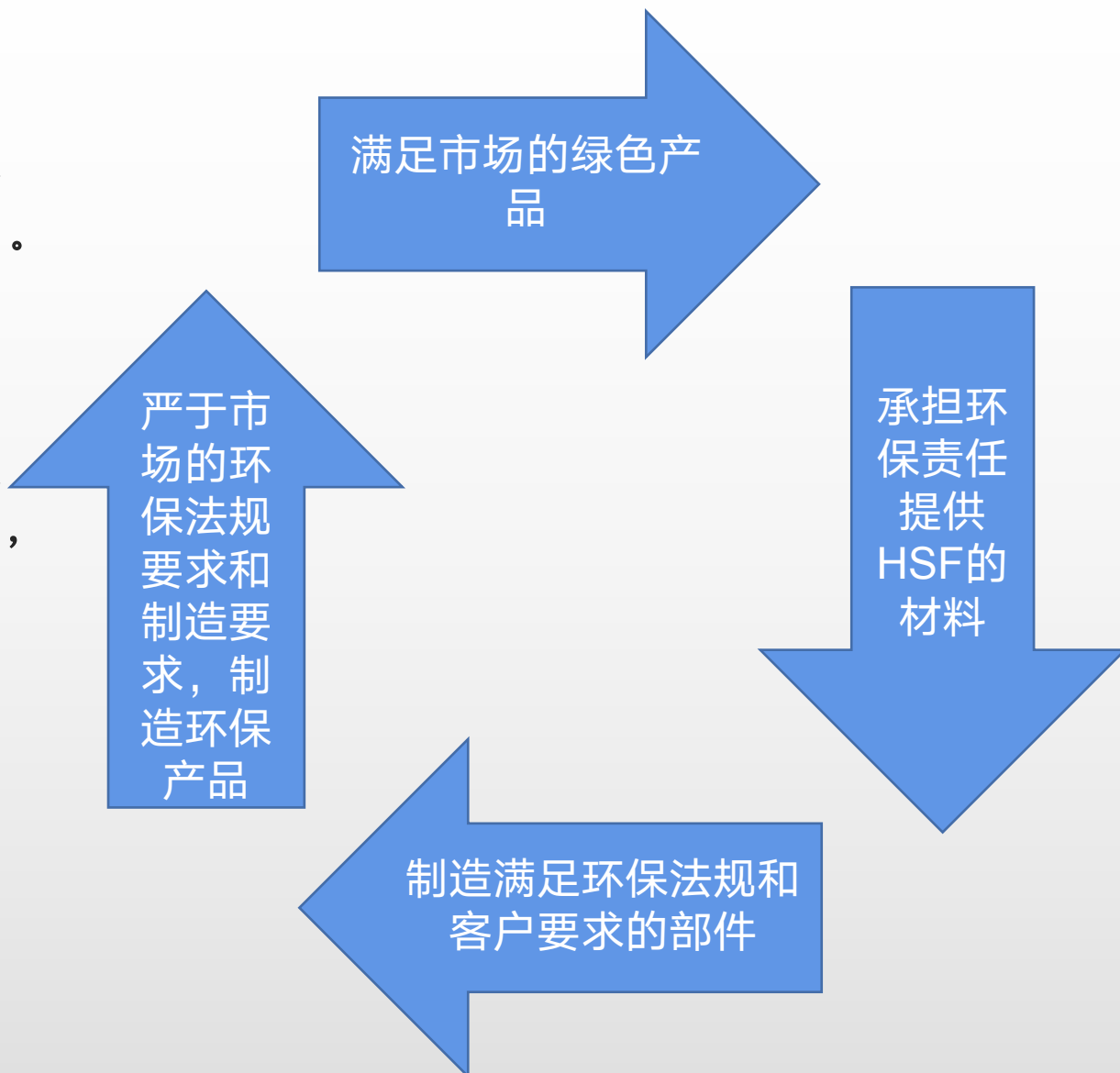
我们实验室配备了有害物质检测设备和测试管理系统，采用国际检测标准对ROHS2.0和卤素等有害物质进行检测，为有产品有害物质检测需求的客户提供检测报告，并制定异常管控流程，针对异常检测结果进行问题改善追踪结案，以最大程度规避环保风险。

我司设立专职产品环保岗位进行统筹管理，持续追踪国内外法律法规和客户的环境要求的变动，对标最新标准，及时更新天脉的环境管控物质的标准，以最严的理解最严的标准来推动公司内部的有害物质管理工作。

有害物质管理（续）

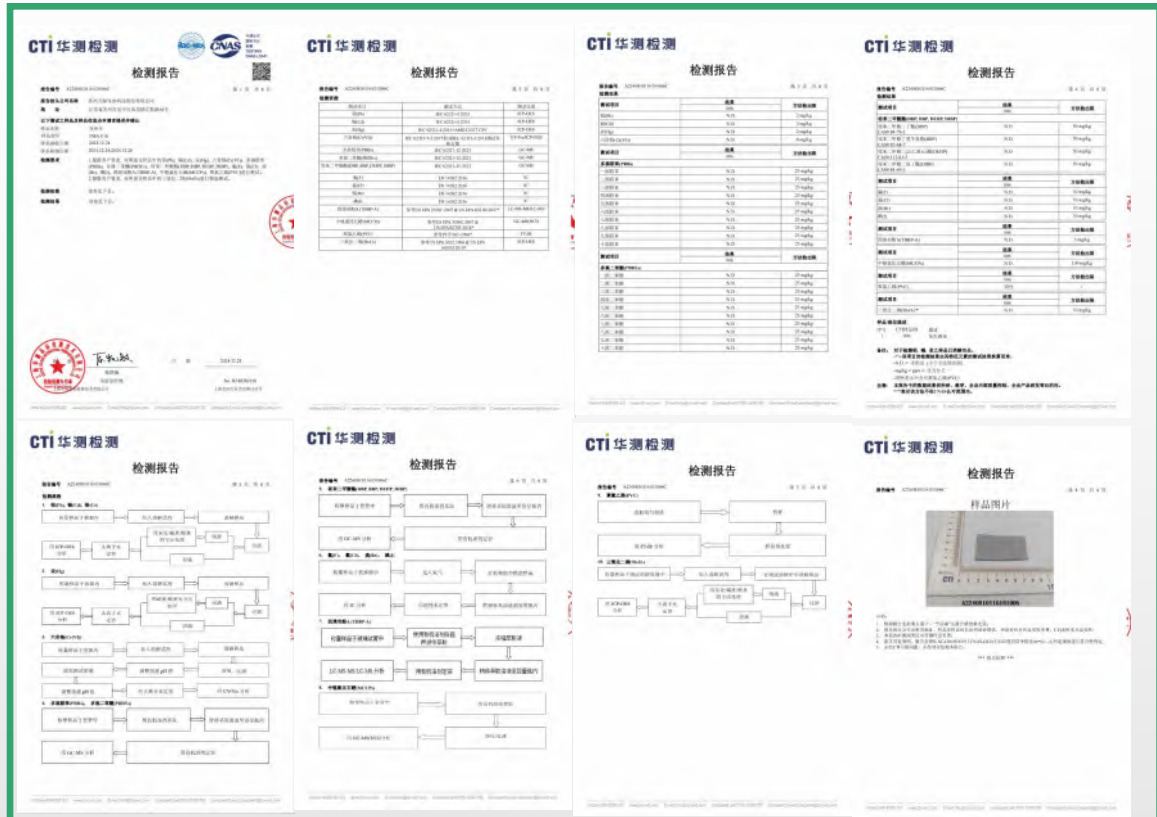
天脉搭建绿色产品信息管理系统，邀请供应商同天脉一起系统化建设绿色产品供应链。系统化收集产品信息，贯通有害物质全流程管理链路，有效管控有害物质管理风险，全面赋能产品合规能力。

定期通知供应商天脉的环保管控要求和政策，并对有需要的供应商进行环保知识培训，要求供应商对物料进行全物质成分宣告，提供相关环保数据，源头保证物料合规。与客户和供应商全部签订环保背靠背协议，以确保所有环保合规全员有责，全员参与，为市场全面提供对人健康和安全的绿色环保产品。

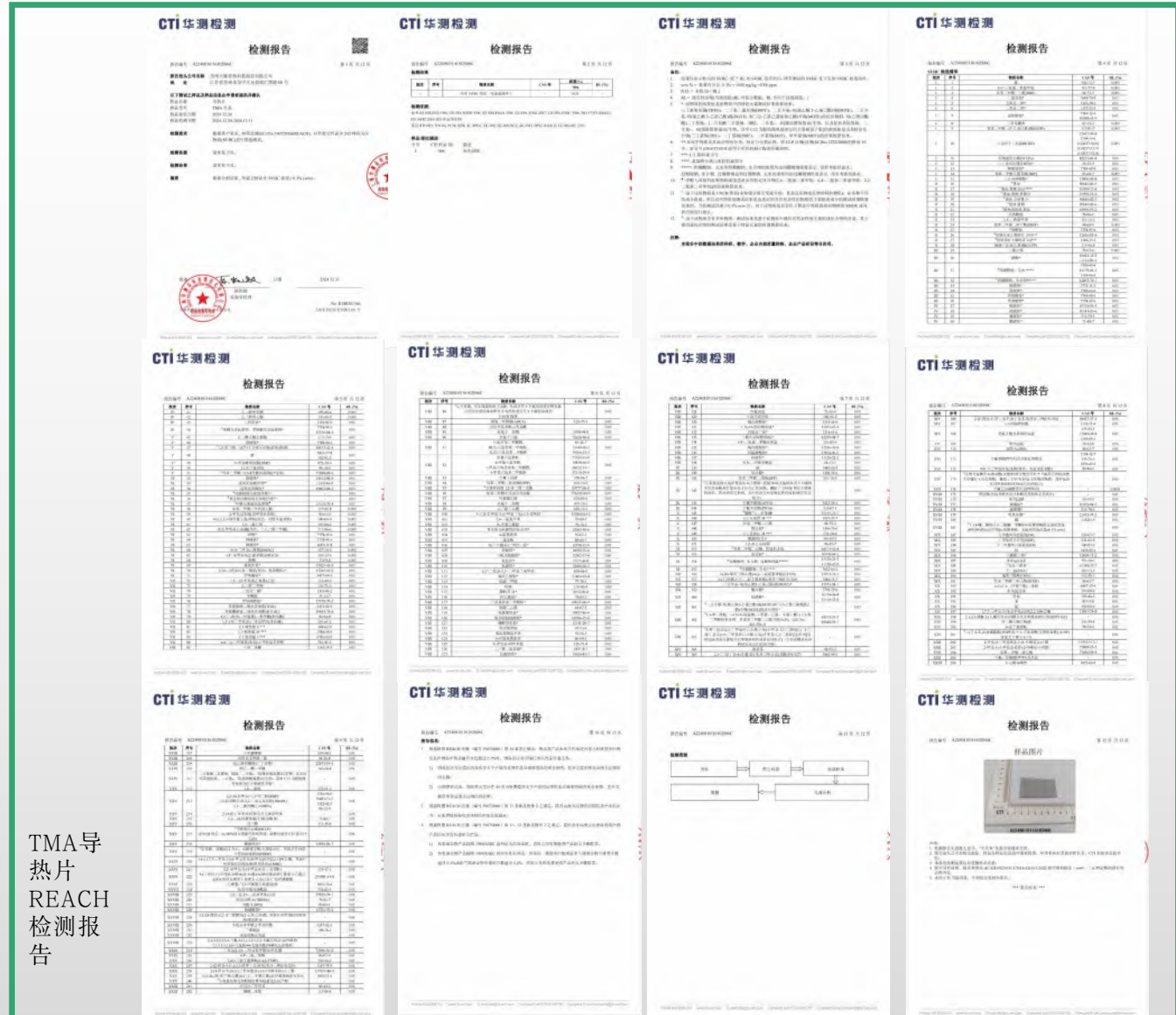


产品生命末期管理措施

公司为消除或减少电气和电子产品中的高度关注物质，每年委托有资质第三方对产品进行RoHS与REACH检测。经检验公司产品中有害物质均未检出。



TMA导热片 RoHS检测报告



TMA导热片 REACH检测报告

06

和谐人文 幸福你我



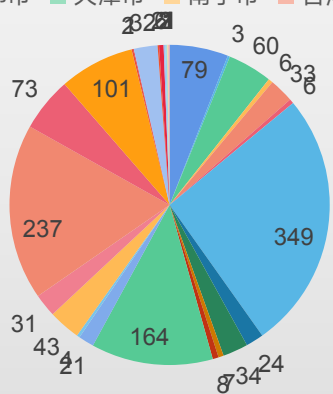
和谐人文 幸福你我:

公司规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视；员工依法享有自由结社和集体谈判的权利，不反对员工在自愿及不违反当地法律的基础上，参加当地合法注册的工会的合法活动。

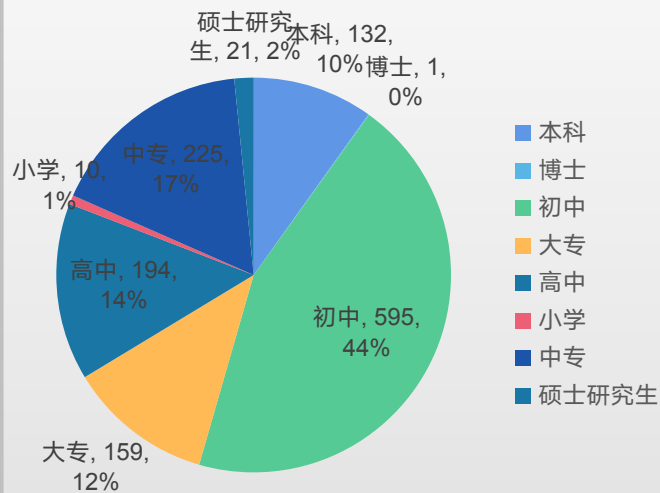
● 多元化员工构成

苏州天脉导热科技股份有限公司共有正式员工1337人，其中江苏省籍员工163人，占比12%；女性员工643人，占比48%；女性主管及以上11人，占比18%，来自少数民族44人。

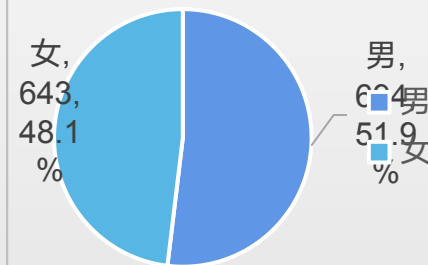
员工结构



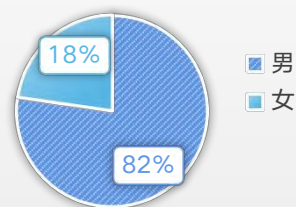
员工学历



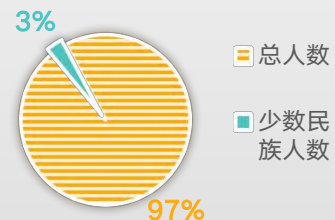
员工性别



管理层占比



少数民族占比



人权和劳工管理:

我们高度重视工作场所的和谐与尊重，制定并向员工广泛传达了详尽的反歧视政策，明确细致地界定了各种歧视骚扰行为的类型以及可能导致的严重后果。同时，积极开展形式多样的培训活动，通过实际案例分析、专家讲座等方式，切实提高员工对歧视骚扰行为的认识，增强其防范意识。此外，建立了便捷、安全且保密的举报渠道，大力鼓励员工在遭遇或发现歧视骚扰行为时勇敢、及时地报告，并郑重承诺保证举报人的隐私和人身安全，坚决杜绝任何形式的报复行为。我们还会定期开展监控，评估管理措施的有效性，不断完善相关流程和机制。2024年，我们进行了社会责任管理体系监督审核涵盖了我们的反歧视反骚扰管理工作，审核结果表明，我们的工作达到行业内较高标准，各项流程规范有序，实际执行严格有效，为保障员工权益提供了坚实保障。

[外部CSR行为准则公告](#)

[天脉导热-2023年度可持续发展报告](#)

外部ESG沟通、交流、举报联系方式: vincent@sz-tianmai.com



人权和劳工管理:

我们承诺遵循执行各项国际劳工公约及倡议，包括《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国工商业与人权指导原则》《责任商业联盟行为准则》、社会道德责任标准(SA 8000)，遵守《中华人民共和国劳动法》等海内外运营地适用的法律法规。我们尊重并保障劳工合法权益，杜绝一切侵犯人权的行。

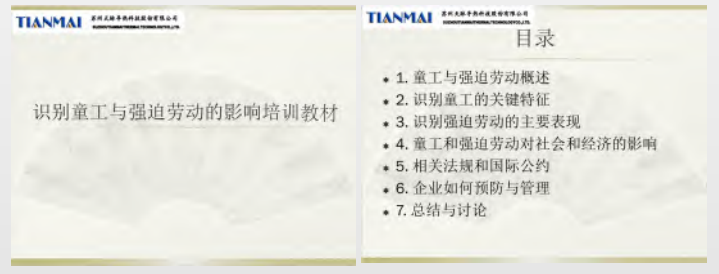
截至报告期末，我们及供应商范围内未发现任强迫劳动、非法奴役、使用童工及未成年工保护不当等事件，也未发生任何歧视等事件。



招聘信息无歧视



结社自由与禁止强迫劳动培训



- 1. 童工与强迫劳动概述
- 2. 识别童工的关键特征
- 3. 识别强迫劳动的主要表现
- 4. 童工和强迫劳动对社会和经济的影响
- 5. 相关法规和国际公约
- 6. 企业如何预防与管理
- 7. 总结与讨论

序号	风险类别	风险因素及危害影响描述	严重性及发生的可能性(1-5)	可控性(1-5)	风险等级	风险等级评价	拟采取的措施	
1	劳工人权	招聘时未识别出童工和未成年工	9	1	2	18	高风险	11 绝对禁止使用童工和未成年工。坚决反对任何使用童工的行为，不与任何收效使用童工的供应商合作。 12 招聘人员应聘通过专业鉴别，了解员工背景及背景调查的情况，在招聘时进行预防。招工时必须使用专业鉴别合格证件，鉴别员工的真实年龄，确保员工入职时至少达到16周岁，防止童工入职。所有招工文件均须盖章和未成年工证明。 13 必须建立并维护好童工记录档案，包括入职日期、出生日期、教育经历、工作经历、家庭地址及紧急联络办法等。 14 根据法律法规要求，对招聘建立未成年工档案，安排上岗前和每年定期体检，不得安排未成年工从事任何危害其身体健康和安全的工作。 15 建立和维护教育用工档案。一旦发现童工，必须立即停止其工作，指定专人安排其身体检查、营养治疗，并承担全部费用。如需要治疗，则公司应支付全部医疗费用。必要时，公司应承担其经济负担和赔偿。确保童工完成义务教育。 16 如在招聘时发现童工应聘，应立即联系其父母，联系不上时通知当地警方。17 建立和维持符合国家标准用工程序，保证未成年工正在工作中，公司应提供适当培训及其他资源，确保他们完成法定义务教育，如果他们的工作，则不可安排他们在上课时间工作，并确保每天工作、工作及通勤时间不超过10小时。

识别潜在童工问题的影响评估

对是否使用童工进行内部审核

人才培养与发展:

天脉导热具备较为完善的培训体系，多层次、种类培训课程，推动员工的职业发展与规划，使其实现自身价值，与公司共同发展。

设立了三级培训体系，公司级、部门级、项目级培训，内训与外训相结合。对员工实行岗前、岗中、转岗培训与评估。按岗位技能、岗位提升、员工个人成长等类别进行培训。

报告期内人均培训小时达40H。

等级	代码	管理职	技术职	职能职
0	S-2	BU 总经理	/	/
1	A-1	总监	/	/
2	A-2	高级经理	高级工程师	/
3	B-1	经理 1	工程师 1	/
4	B-2	经理 2	工程师 2	高级专员
5	C-1	主管 1	工程师 3	专员 1 (会计 1、人事 1、采购 1)
6	C-2	主管 2	工程师 4	专员 2 (会计 2、人事 2、采购 2)
7	D-1	助理主管 1【间接: 主管 3】	技术员 1	专员 3 (会计 3、人事 3、采购 3)
8	D-2	助理主管 2【间接: 主管 4】	技术员 2	文员 1 (人事 1、会计 4、采购 4)
9	E-1	班长	技术员 3	文员 2
10	E-2	组长	技术员 4	文员 3
11	E-3	/	初级技术员	初级文员
12	/	/	助理技术员	仓管员
13	/	/	/	检验员、作业员

职业规划路线

苏州天脉导热科技股份有限公司



苏州天脉导热科技股份有限公司



苏州天脉导热科技股份有限公司



技能证书

员工晋升调动单

TIANMAI		生产部 模组车间 员工能力矩阵表														
序号	岗位名称	技能类别	技能名称	技能等级	技能名称	技能等级	技能名称	技能等级	技能名称	技能等级	技能名称	技能等级	技能名称	技能等级	技能名称	技能等级
1	4070	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
2	4791	模组装配	模组装配	●	模组装配	○	模组装配	○	模组装配	○	模组装配	○	模组装配	○	模组装配	○
3	4102	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
4	4010	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
5	4001	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
6	4002	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
7	4003	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
8	4004	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
9	4005	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
10	4006	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
11	4007	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
12	4008	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
13	4009	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
14	4010	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
15	4011	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
16	4012	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
17	4013	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
18	4014	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
19	4015	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
20	4016	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
21	4017	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
22	4018	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
23	4019	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
24	4020	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
25	4021	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
26	4022	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
27	4023	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
28	4024	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
29	4025	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
30	4026	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
31	4027	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
32	4028	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
33	4029	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
34	4030	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
35	4031	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
36	4032	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
37	4033	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
38	4034	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
39	4035	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
40	4036	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
41	4037	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
42	4038	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
43	4039	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
44	4040	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
45	4041	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
46	4042	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
47	4043	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
48	4044	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
49	4045	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
50	4046	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
51	4047	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
52	4048	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
53	4049	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
54	4050	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
55	4051	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
56	4052	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
57	4053	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
58	4054	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
59	4055	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
60	4056	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
61	4057	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
62	4058	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
63	4059	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
64	4060	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
65	4061	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
66	4062	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
67	4063	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
68	4064	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
69	4065	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
70	4066	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
71	4067	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
72	4068	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
73	4069	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
74	4070	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
75	4071	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
76	4072	点焊	点焊	●	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○	点焊	○
77	4073	点焊	点焊	●	点焊	○										

员工福利:

天脉导热建立较为完善的员工福利体系，给员工提供多种福利，提升员工满意度。我们依法为所有运营地员工提供法定与附加福利与带薪节假日，如为员工缴纳社会保险、商业险等。

我们设立：天脉之音广播台、员工餐厅、生日礼金、贺奠金、团建活动、春节返乡路费报销、购买商业险、体检、国际妇女节福利等



构建和谐人文:

天脉导热致力于建设和谐劳动人文关系，保持公司与员工间的良好关系与沟通。成立劳动人事争议调解委员会，可选择口头或书面的形式向劳动人事争议调解委员会进行投诉。举报电话：0512-66028722 转 8501 或 13382176510；联系人：人事经理周经理，举报邮箱：vincent@sz-tianmai.com。也可写投诉信投放于公司内意见箱中。公司应对提出任何申诉报告的人员进行保护而不应遭到报复，对处理投诉事宜的人员应对投诉者身份进行保密，不得泄漏给无关人员。设置多个主动与被动沟通渠道，并力求及时、高效解决员工合理需求。我们组织多种形式的员工活动，提升员工满意度与归属感。

报告期内组织了4次座谈会、两次员工满意度调查。参与人数均达到了要求。

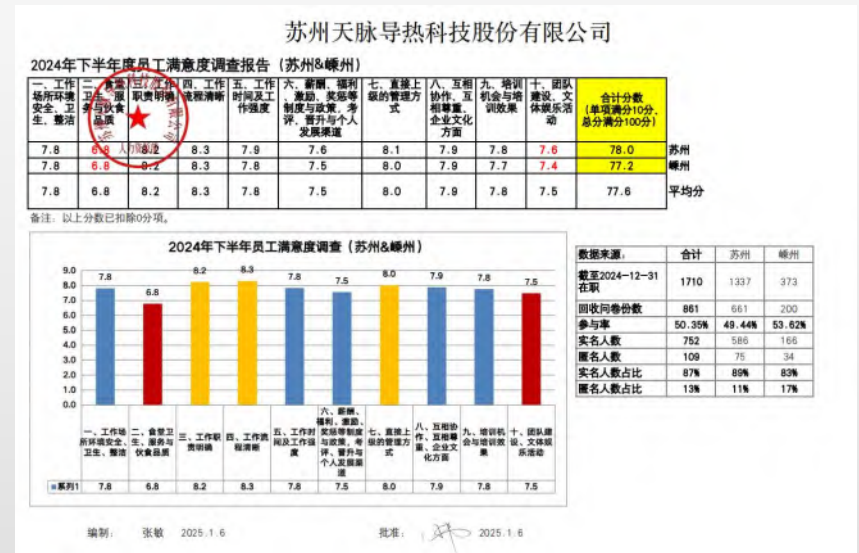


苏州天脉导热科技股份有限公司
第四次工会代表大会签到表

序号	部门	姓名	签名	序号	部门	姓名	签名
1	人力资源部	周伟	[签名]				
2	财务部	戴德强	[签名]				
3	行政部	邵静怡	[签名]				
4	原料车间	邵强	[签名]				
5	原料车间	李中翰	[签名]				
6	生产制造部	周引强	[签名]				
7	生产制造部	康永梅	[签名]				
8	生产制造部	王德	[签名]				
9	品质控制部	杨倩	[签名]				
10	人力资源部	张敏	[签名]				
11	生产制造部	杨敏	[签名]				
12	生产制造部	张南南	[签名]				
13	生产制造部	郭军	[签名]				
14	品质控制部	雷利娟	[签名]				
15	采购部	陶翠琴	[签名]				
16	工程部	张红军	[签名]				

苏州天脉导热科技股份有限公司
2024年员工互动交流会议

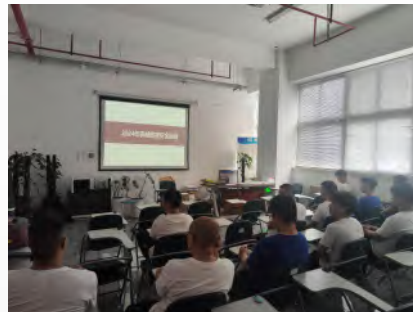
会议时间	2024-12-20 14:00-15:00	会议地点	行政办公楼二楼0号会议室
主持人	周伟	记录人	张敏
参会人员	周伟、戴德强、邵静怡、张敏、杨倩、杨敏、张南南、郭军、雷利娟、梁强、唐永梅、李中华、陶翠琴、周引强、王德、魏红军		
会议内容	<p>工会委员对春节返乡、弹性工作时间提出了建议和诉求，并就以下几个方面进行了讨论和决策：</p> <p>1. 春节返乡交通费福利：自行订票乘坐飞机返乡人员，可按照行政部查询的不过报销时对应高铁动车二等座、其他火车报销/硬座、公共汽车的价格报销。</p> <p>2. 弹性工作时间：魏红军提出了兼顾家庭安排，在保证固定工作时长（每日8小时）的前提下，申请灵活安排上下班时间。</p> <p>3. 各项决议经过集思广益后予以通过，并由工会委员会成员向全体员工通报。</p>		



职业健康与安全:

公司安全管理体系总体运行平稳、有效，连续保持较好的安全生产纪录，基本完成了安全目标任务，实现了无人员伤亡、无重大火灾或爆炸、无危险化学品泄漏、无重大特种设备事故、无负主要责任的重大交通安全事故发生；接触职业病危害因素人员体检率100%，无岗位禁忌证人员；特种设备持证运行100%。

在员工的安全教育上，对新出台的管理制度进行解读，通过班前会、班组专项学习等不同形式组织开展，同时重点关注新员工安全教育工作，不断提高员工的安全意识和标准化作业执行力度。执行《安全教育培训管理制度》文件，严格按照制度规定开展安全生产教育培训工作。主要包含安全规程、管理制度、危险源辨识技能、新员工（转岗）三级安全教育等方面内容，对公司内部范围发生的事故及同行业的事故进行对照性的学习和讨论。职业健康宣传教育培训档案完整率达到95%上、职业病防治宣传教育培训告知率达到100%。



TIANMAI	

姓名: 张三	工号: 123456
部门: 生产部	职位: 操作工
培训日期: 2023-10-26	培训时长: 2小时
培训地点: 三楼会议室	培训讲师: 李四
培训内容: 新员工三级安全教育	考核成绩: 95分
培训效果: 良好	备注: 无



TIANMAI	

姓名: 王五	工号: 789012
部门: 生产部	职位: 操作工
培训日期: 2023-10-26	培训时长: 2小时
培训地点: 三楼会议室	培训讲师: 李四
培训内容: 新员工三级安全教育	考核成绩: 98分
培训效果: 良好	备注: 无



TIANMAI	

姓名: 赵六	工号: 345678
部门: 生产部	职位: 操作工
培训日期: 2023-10-26	培训时长: 2小时
培训地点: 三楼会议室	培训讲师: 李四
培训内容: 新员工三级安全教育	考核成绩: 92分
培训效果: 良好	备注: 无

健康安全教育训练

职业健康与安全

在组织架构上，公司总经理为公司安全生产第一责任者，对公司安全生产负责。公司配置专职安全员，业务上由公司安全领导小组指导。

在执行法律法规、公司安全管理制度的基础上，根据公司特点建立了适用的法律法规清单，建立了安全专业管理文件、岗位规程、技术规程。

安全防护

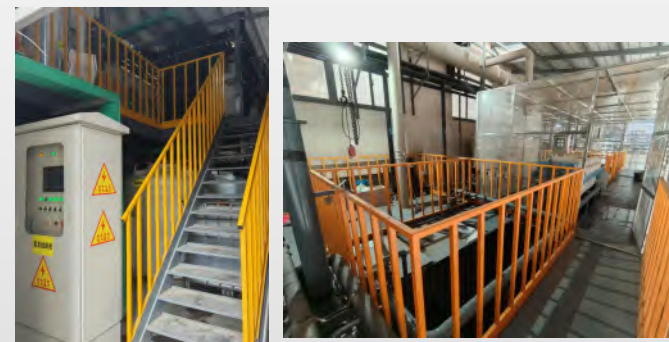
公司始终把员工生命安全放在首位，对设备不断的进行升级改造，对职业病防护设施进行不断升级，公司涉及职业危害岗位每年进行危害因素检测，并向员工公开结果。生产班组长督促、培训作业人员正确佩戴防护用品，定期进行职业健康体检。公司员工个体防护用品配备、完好、正确使用率达到100%;公司内职业病防治公告栏、警示标识、中文警示说明和严重岗位职业病危害告知卡设置合格率达到100%。



安全领导小组



为员工配置耳塞并监督员工佩戴



工作场所安装防护围栏

职业健康与安全（续）：

根据岗位实际情况，针对每项作业具体规定作业步骤、技术要求、设备管理要求及安全要求，并根据管理要求每年在规定时间内由负责技术的领导组织技术人员、作业主操、安全职能管理人员，对公司管理文件、岗位规程等进行梳理、及时修订、评审。岗位员工需参加年度的规程培训并经考核合格方能上岗。现场在安全管理上落实了事故案例学习、举一反三排查、现场悬挂安全警示标志、作业提醒、作业安全看板等举措，以多种方式不断强化标准化作业意识，推进标准化作业，提高作业安全度。根据公司《职业卫生管理制度》的要求，认真开展岗位职业危害因素辨识，布点，定期监测评价，对有毒有害岗位职工进行岗前、离岗和岗中定期职业健康体检，职业卫生档案管理工作，确保有毒有害岗位不存在职业禁忌证人员。主要工作有：1) 每年进行一次岗位危险源辨识活动，全面梳理、辨识岗位存在的职业健康危害因素，制定控制措施；2) 危险化学品作业、尘毒、噪声、高温岗位每年组织体检。3) 根据现场存在的职业健康危害因素，分区域挂置标志警示牌。

职业健康与安全（续）：

在健康安全方面。公司也建立了完善的员工沟通渠道，包括但不限于：EHS 定期工作会议、员工代表会议、宣传栏、宣传电视、EHS 推行活动、员工满意度调查、现场意见箱、举报电话等。

07

生态采购 守卫规则



供应链管理体系

- 天脉制定了《供应商管理作业程序》《采购控制程序》等一系列管理制度和程序，从开发准入、风险评估、分级管理、评鉴稽核四个维度对供应商进行管理。
- 我们会对供应商进行准入评估，设有《供应商调查表》，在准入阶段对供应商进行资质审查，依照天脉的供应商管理标准、产品质量及环保标准、责任商业联盟行为准则等标准对供应商进行审核，并要求潜在供应商签署《阳光协议》《供应商社会责任》等一系列文件。

质量管理体系认证 商是否始终满足合规要求。

ISO 9001、IATF 16949、QC 080000或其它类别的第三方质量体系认证。

社会责任体系认证

ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001或其它类别的第三方社会责任体系认证。

供应商需至少取得1项质量体系认证和1项社会责任体系认证，方可进入潜在供应商名单。

风险评估

- 我们根据供应商风险等级的不同，通过直接审核、间接审核、自我声明等三种不同的审核方式，由获得 ISO 审计资格的审核员从体系管理、制度管理、采购管理、工程管理、RBA 管理等多个方面对潜在供应商进行评估，以确认供应商是否满足我们的需求。审核通过的供应商在签订协议并审批通过后可纳入合格供应商名册；审核不通过的供应商可按要求进行整改后要求进行一次复审，如再次不通过则失去纳入机会。

等级管理

- 在准入后的日常管理阶段，天脉对合格供应商进行持续性管控，以维持供应链的稳定性，保证供应链产品质量及服务水平。我们从技术能力、品质能力、交货供应能力、客户反馈及配合度等五个维度对合格供应商进行月度综合评分，形成 A、B、C、D 四个等级。针对表现较差的 C 级供应商，天脉将要求其提供改善报告并对其改善效果进行追踪，必要时进行现场审核，连续两年 C 级供应商无法继续合作；针对 D 级供应商，不续签或新增合同并要求暂停供货，我们对其进行辅导改善，若改善全数落实执行则同意交货并持续追踪，否则将取消合格供应商资格。对于客户指定的厂商，天脉会联合客户一起对供应商采取同样的管控方式确保供应链的稳定性。

评鉴稽核

- 天脉每年对供应商进行年度稽核，每年采用线上与线下结合的方式开展年度稽核工作，加强稽核记录的保存、查询，推动公司供应商年度稽核标准化。
- 稽核维度与准入审核保持一致，以定期稽查合格供应质量管理体系认证是否始终满足合规要求。

责任供应链

- 天脉要求供应商首先应了解供应链中相关矿物或相关材料的加工厂，从而识别供应链中的高风险，对于相关材料，高风险应追溯至来源或根源。我们每年对供应商进行冲突矿产尽职调查，并要求其对其供应链展开尽职调查以保证提供给我们的产品中使用的金属并不来源于冲突矿产。直接供应商对其上游供应链信息的变更（包括新增或移除）负管理责任，如有发生需及时向天脉汇报。
- 在供应商选择环节，我们将对其宣贯《供应商企业社会责任协议书》《冲突矿产管理办法》，并要求其签署相关协议，承诺采购的原材料必须来自对环境和社会负责的来源。
- 天脉采用 RMI 提供的CMRT（冲突矿物报告模板）及 EMRT（扩展矿产调查问卷模板）调查问卷模板，对供应链中的钽（Tantalum）、锡（Tin）、钨（Tungsten）、金（Gold）（简称 3TGs）及钴（Co）等五种矿产开展调查，推进对 SORs 进行尽职调查审计。

供应链环境与社会责任

- 我们制定了《供应商企业社会责任管理》，对供应商社会责任管理流程进行了详细的规定，进一步将供应商社会责任管理规范化、系统化。我们设计了《供应商CSR 风险识别评定表》，在新供应商进行风险评估时，同时对供应商进行 CSR 风险初次审核，以确定供应商 CSR 风险等级，避免与高 CSR 风险的供应商合作。
- 我们严格遵守 RBA 行为准则，制定了《供应商企业社会责任管理》并下发给所有供应商，要求供应商学习和理解我们对社会责任的要求，规范供应商行为，并在新供应商准入时，要求其签署《供应商企业社会责任管理协议书》。
- 我们更新的《供应商采购合同及供应商社会责任协议》，其中包含我们在劳工、健康与安全、环境、商业道德、管理体系等方面的社会责任标准，任何违反此准则的行为都可能危及供应商与天脉之间的业务关系，最严重可导致双方业务关系终止。

供应链有害物质管理

- 作为客户和供应商的连接点，天脉明白向供应商提供明确的原料要求是为客户提供优质环保产品的重要前提。为提升公司整体有害物质管理水平，我们以一致的标准要求供应商，以期带动供应商开展完善的有害物质管理工作，同时降低不合规采购的风险。
- 定期进行有害物质管控相关稽核，查验产品物质成分表和第三方有害物质检测报告，并送公司内部实验室进行有害物质检测，防止非环保的材料和产品流入公司产品链。
- 签署《环保协议》、《相关方环境安全责任书》保证提供给天脉的原材料、部件、包装材料、半成品和成品符合《环境保护相关法规中禁用限用物质》管理要求。

廉洁管理

- 天脉重视业务往来过程中公正廉洁的承诺与审查，遵从公正、公开、公平的原则，要求采购业务人员与供应商在合作过程中，基于公司“守诚信、倡廉洁、惩贪腐”的道德准则开展所有商业活动。我们在供应商建档时要求其签署《阳光协议》。2024年，天脉与供应商签署《阳光协议》的比例为90%。
- 部分指定供应商已与我们客户直接签署《廉洁承诺书》，我司可不再重复签署。

TIANMAI 苏州天脉导热科技股份有限公司 SUZHOU TIANMAI THERMAL TECHNOLOGY CO., LTD

附件三《阳光协议》

阳光协议

甲方名称：苏州天脉导热科技股份有限公司（以下简称“甲方”）

乙方名称：_____（以下简称“乙方”）

为了杜绝一切商业贿赂，防止商业贿赂损害和阻碍甲、乙双方发展正常的商业合作关系，共同约束双方员工，做到廉洁自律，甲、乙双方本着真诚合作的态度，经双方平等协商，在合作过程中，共同遵守如下条款：

- 1、双方在签定业务合同时，共同签定约束双方员工的反商业贿赂阳光协议。本协议所指商业贿赂是指为争取己方利益，而给对方员工个人的“回扣”、“退佣”、“招待”、“娱乐”、“置业”、“就业”、“国内或国外旅游”、“馈赠”、“购物折扣”及其他一切物质或精神上直接受益的开支。
- 2、为避免上述行为的发生，甲、乙双方应共同遵守如下承诺：
 - (1) 乙方不以金钱方式贿赂甲方的业务人员、高管人员等与合同履行相关的人员。金钱方式贿赂是指：包括但不限于支付现金，赠与银行卡，赠与有价证券等，具体如购物卡、提货单、娱乐场所会员卡、打折卡、代币券证券等。
 - (2) 乙方不以实物方式贿赂甲方的合同履行相关人员。实物方式贿赂是指：包括但不限于赠送或借录像摄像设备、家电设备、健身器材、汽车、住房等实物。
 - (3) 乙方不以消费方式贿赂甲方的合同履行相关人员。消费方式贿赂是指：包括但不限于宴请、娱乐消费、旅游、国内或国外考察等方式。
 - (4) 乙方不以其他任何方式贿赂甲方的合同履行相关人员。包括但不限于以朋友名义提供各种好处、活动抽奖、赌博中故意输钱、性贿赂等方式。
- 3、乙方送的礼物，无论价值高低，甲方合同履行相关人员均不得接受；接受者，将被公司直接解聘。乙方人员违约不视为其个人行为，而视为乙方行为，将追究乙方违约责任，可要求乙方支付合同金额的10%作为违约金，但是在商业交易中按照商业惯例

冲突矿产（续）

天脉坚持负责任采购。我们不完全禁止供应商从刚果及其邻国采购矿产，但要求所有供应商应从责任矿产倡议RMI确认的责任矿产保证流程RMAP认证SORs清单中采购矿产，没有通过RMAP认证或者不符合客户要求的冶炼厂和精炼厂必须从供应商中移除。

公司发布了《禁止使用冲突矿产物质管理办法》，并在官网公布了天脉的冲突矿产管理政策。

冲突矿产尽职调查流程



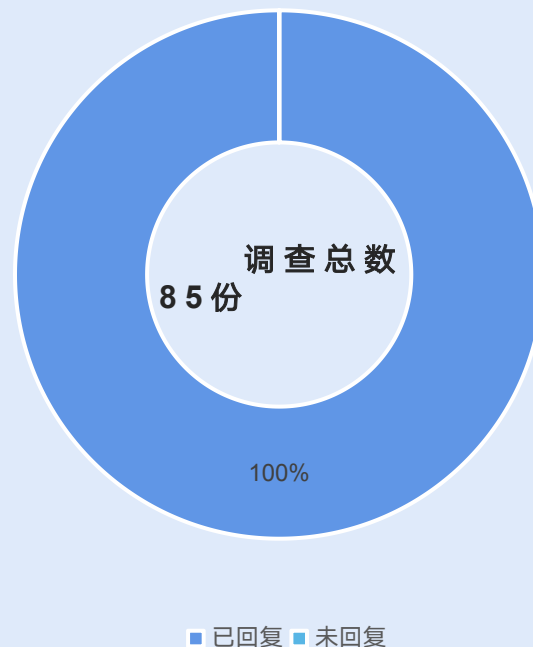
冲突矿产

2024年天脉对一共85家供应商进行了冲突矿产CMRT尽职调查，共有85家进行了回复，调查率达82%，所调查的供应商全部符合天脉冲突矿产政策。

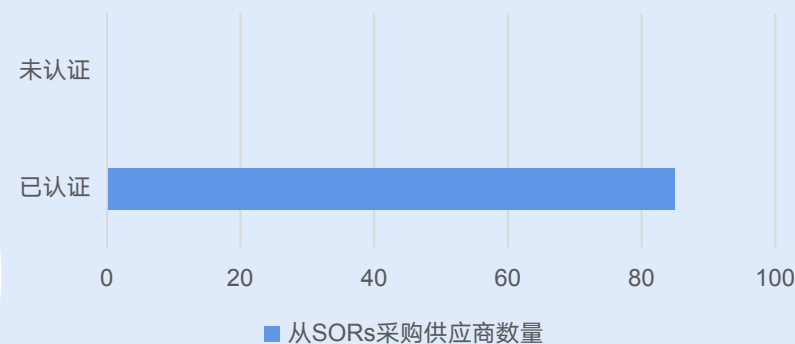
天脉致力于提升冲突矿产管理水平，加深与供应商关于冲突矿产问题的沟通和交流，组织相关人员进行冲突矿产管理培训，培训覆盖率达到100%，通过相关项目负责人更好的将我们的冲突矿产政策和要求传递给供应商。

天脉冲突矿产CMRT尽职调查结果

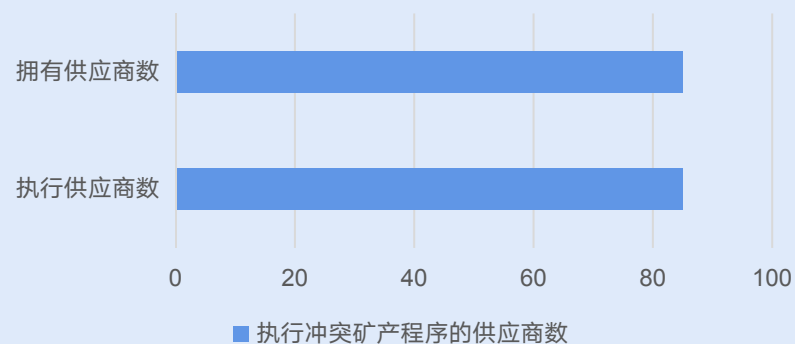
供应商数量



从SORs采购供应商数量



执行冲突矿产程序的供应商数



TIANMAI

END



翱翔蓝天脉动奇迹

www.sz-tianmai.com